



Regulamin głosowania „Dziel się Pomocą”

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w głosowaniu „Dziel się Pomocą” („Głosowanie”).

§ 1. Kto jest organizatorem głosowania i jaki jest jego cel?

1. Organizatorem głosowania będącego przedmiotem niniejszego regulaminu jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946,00 zł w całości wpłacony (zwana dalej: „Bankiem” lub „Organizatorem”).
2. Operatorem technicznym głosowania jest PoV sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Filona 16, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000220351, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 zł, nr identyfikacji podatkowej NIP 563-21-97-382 oraz nr REGON 110725979 („Operator techniczny”).
3. Operator techniczny udostępni Stronę głosowania, na której użytkownicy będą mogli, za pomocą Mechanizmu głosowania, zagłosować („Głosowanie”) na jeden z pięciu projektów („Projekty”) zgłoszonych przez partnerów („Partnerzy”).
4. Celem Głosowania jest rozdysponowanie przez Organizatora kwoty 90.000 zł pomiędzy Projekty zgodnie z wynikami Głosowania, co oznacza, że kwota ta zostanie podzielona na części odpowiadające liczbie otrzymanych Głosów przez poszczególne Projekty, z zastrzeżeniem zasady, że kwota darowizny dla żadnego z Projektów nie będzie niższa niż 15 000 zł.
5. W Głosowaniu Uczestnicy będą mogli oddać głos na Projekty zgłoszone przez następujących Partnerów:
 - 5.1. Fundacja Po Drugie z siedzibą przy ul. Smulikowskiego 4, kod pocztowy 00-389, Warszawa, KRS: 0000 385 460
 - 5.2. Fundacja Słonie na Balkonie, z siedzibą przy ul. Piotrkowskiej 17/8, kod pocztowy 90-407, Łódź, KRS : 0000 409 122
 - 5.3. Fundacja TAKpełnosprawni, z siedzibą przy ul. Ptasiej 10, kod pocztowy 60-319 Poznań, KRS: 0000838449



Poszczególni Partnerzy zgłosili następujące Projekty:

- 5.4. **Fundacja Pod Drugie** – projekt „Dom dla młodzieży - wsparcie młodych w kryzysie bezdomności”
- 5.5. **Fundacja Słonie na Balkonie** – projekt „Psychoterapia dzieci w kryzysie psychicznym”
- 5.6. **Fundacja TAKpełnosprawni** – projekt „Oddech dla Mam”

§ 2. Gdzie i kiedy można wziąć udział w Głosowaniu?

1. Głosowanie odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest przeprowadzane na stronie <https://dzielsiepomoca.pl> („Strona głosowania”), której administratorem jest Bank.
2. Głosowanie trwa od 6 grudnia 2023 roku, od godz. 00:00:00 do 29 grudnia 2023 roku, do godz. 23:59:59 (wg czasu Środkowoeuropejskiego).
3. Rozstrzygnięcie Głosowania nastąpi 5 stycznia 2023 roku na Stronie głosowania.

§ 3. Kto może wziąć udział w Głosowaniu?

1. Uczestnictwo w Głosowaniu jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Uczestnikiem Głosowania („**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna korzystająca z Internetu.
3. Z jednego numeru IP można oddać nie więcej niż 5 głosów dziennie, tj. w godzinach 0.01 do 24.00 danej doby
4. W Głosowaniu można brać udział wyłącznie osobiście. Nie jest dozwolone w celu oddania głosu korzystanie z mechanizmu automatycznego oddawania głosów.

§ 4. Jak przebiega Głosowanie?

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu Uczestnik musi oddać Głos w czasie trwania Głosowania, tj. wykonać następujące czynności na Stronie głosowania („**Mechanizm głosowania**”): wybrać jeden Projekt zgłoszony przez Partnera spośród pięciu dostępnych na Stronie głosowania, mając włączoną technologię Java Script oraz obsługę plików Cookies w przeglądarce, poprzez kliknięcie na przycisk „Głosuję na projekt fundacji” („**Zgłoszenie**”).
2. Głosowanie odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Strony głosowania, na której umieszczono odpowiednie mechanizmy pozwalające oddać Głos. Oddanie głosu po terminie zakończenia Głosowania nie będzie rozpatrywane.
3. Kliknięcie w przycisk „Głosuję na projekt fundacji” oznacza oddanie jednego głosu („**Głos**”) na wybrany projekt, z zastrzeżeniem ograniczeń opisanych w § 3 punkt 3 oraz 4.
4. Uczestnik może wziąć udział w głosowaniu wielokrotnie.
5. Organizator wykluczy z wyników Głosowania Głosy które zostały oddane przy użyciu narzędzi do zautomatyzowanego oddawania głosów oraz głosy oddane z jednego numeru IP ponad limit wskazany w § 3 punkt 3 .



§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulaminem stanowi jedyny wiążący dokument regulujący zasady i warunki, na jakich Głosowanie zostanie przeprowadzone. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do dochodzenia roszczeń wobec Organizatora lub Operatora technicznego.
2. W trakcie trwania Głosowania treść Regulaminu będzie dostępna do wglądu na Stronie głosowania <https://dzielsiepomoca.pl/>, na której niniejszy Regulamin będzie umieszczony w formacie PDF, co umożliwi użytkownikowi jego pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w normalnym toku czynności. Darmowy program do odczytywania plików PDF jest dostępny pod adresem: <http://get.adobe.com/pl/reader/>.
3. W kwestiach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W relacjach Banku z konsumentem stosuje się język polski.
4. Organizator oraz Operator techniczny nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 4.1. naruszenie przez Uczestników Głosowania oraz Partnerów praw autorskich osób trzecich, dóbr osobistych osób trzecich, innych praw na dobrach niematerialnych, lub jakichkolwiek powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 4.2. za jakiegokolwiek uszkodzenia techniczne i usterki sprzętu komputerowego, oprogramowania leżące po stronie Uczestnika.
5. Głosowanie nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące niniejszego Regulaminu powinny być zgłaszane Bankowi pisemnie na adres siedziby Banku lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji> formularz kontaktowy z dopiskiem „Dziel się Pomocą” lub telefonicznie, pod numerem: 500 990 500 dostępnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora i obciąża osobę dzwoniącą) lub w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
7. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, pisemnie listem zwykłym na podany Bankowi adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile Bank otrzymał taki wniosek. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do



- rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
 10. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Bank) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę.
 11. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
 12. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
 13. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
 14. Niniejszy regulamin wchodzi w życie 5 grudnia 2023 roku.