BNP PARIBAS

# Komunikat do Umowy ramowej
# Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu

Obowiązuje od 17 listopada 2026 r.

## I. Kwota maksymalna i minimalna dla Autooszczędzania

1) **Kwota maksymalna na Koncie Osobistym** – Saldo, które powinno pozostać na Koncie Osobistym na koniec Dnia Roboczego po automatycznym przelaniu przez Bank środków na Autooszczędzanie, przy czym kwota ta nie może być niższa niż kwota minimalna na Koncie Osobistym oraz **nie niższa niż 5 000,00 zł**;
2) **Kwota minimalna na Koncie Osobistym** – minimalne Saldo na Koncie Osobistym na koniec Dnia Roboczego, które **nie może być niższe niż 0,00 zł**.

## II. Maksymalna kwota przelewu natychmiastowego (Express Elixir)

20 000 złotych w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej,
10 000 złotych w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

## III. Waluty transakcji stosowane przez Bank w obsłudze gotówkowej

Obsługa gotówkowa realizowana jest w PLN oraz następujących walutach: EUR, USD, GBP, CHF.

Dla Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond obsługa gotówkowa realizowana jest dodatkowo w następujących walutach:
CAD, JPY, CZK, HUF, AUD (wykaz oddziałów dostępny na stronie internetowej Banku).

## IV. Waluty, w których otwierane są Rachunki Walutowe

| | |
|---|---|
| Dla Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond | Z obsługą gotówkową:<br>EUR, USD, GBP, CHF, CAD, JPY, CZK, HUF, AUD |
| | Z obsługą bezgotówkową: TRY, DKK, NOK, SEK |
| Dla pozostałych Posiadaczy za wyjątkiem Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka | EUR, USD, GBP, CHF |

## V. Wysokość kwoty wypłaty gotówkowej, która nie wymaga wcześniejszego awizowania w oddziale

1) Wypłaty w złotych – do 20 000.
2) Wypłaty w euro, dolarach amerykańskich, frankach szwajcarskich lub funtach szterlingach – do 1 000 jednostek danej waluty.

W pozostałych wypadkach (kwoty powyżej 20 000 złotych, wypłaty w euro, dolarach amerykańskich, frankach szwajcarskich lub funtach szterlingach powyżej 1 000 jednostek danej waluty oraz wypłaty w innych walutach) Bank wymaga, zgodnie z Umową, wcześniejszego awizowania na 2 Dni Robocze.

Wysokość kwoty wypłaty gotówkowej dla Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, która nie wymaga wcześniejszego awizowania w oddziale Banku dedykowanym do obsługi walut niestandardowych i kwot ponad standardowy limit awizacji w oddziale – wykaz dostępny na stronie internetowej Banku:
1. Wypłata – do 50 000 zł
2. Wypłata – do 10 tys. jednostek danej waluty EUR, USD, GBP, CHF

W pozostałych przypadkach Bank wymaga, zgodnie z Umową, wcześniejszego awizowania:
1 Dzień Roboczy
1. Wypłata – do 100 000 zł
2. Wypłata – do 20 tys. jednostek danej waluty EUR, USD, GBP, CHF

2 Dni Robocze
1. Wypłata – powyżej 100 000 zł
2. Wypłata – powyżej 20 tys. jednostek danej waluty EUR, USD, GBP, CHF
3. Wypłata każdej kwoty w walutach niestandardowych CAD, JPY, CZK, HUF, AUD*.

* Wypłata możliwa tylko w przypadku, gdy dana waluta jest dostępna w Banku. Wymagane jest potwierdzenie z daną jednostką Banku daty wypłaty.

## VI. Maksymalne limity stosowane przy wpłatach gotówki za pośrednictwem Wpłatomatów

1. Limit ilościowy - 200 sztuk dla jednorazowej wpłaty.
2. Limit dzienny kwotowy - 60.000 zł dla każdej Karty.

## VII. Godziny Graniczne

| Rodzaj Zlecenia | Kategoria Zlecenia | Papierowe w oddziale | W formie elektronicznej | Centrum Telefoniczne |
|---|---|---|---|---|
| **Przelew krajowy (z wyłączeniem przelewów natychmiastowych):** | | | | |
| – do banku w Polsce | Elixir | 20:00 | 20:00 | 20:00 |
| | Sorbnet | 15:00 | 15:00 | 15:00 |
| – pomiędzy rachunkami w Banku | wewnętrzne | godzina zakończenia pracy oddziału Banku | brak Godziny Granicznej | 20:00 |
| – na rachunki własne Posiadacza | wewnętrzne | godzina zakończenia pracy oddziału Banku | brak Godziny Granicznej | 20:00 |
| **Przelew walutowy:** | | | | |
| – do banku zagranicznego | standardowy i przyspieszony | 15:00 | 15:00 | 15:00 |
| – do banku w Polsce | standardowy i przyspieszony | 15:00 | 15:00 | 15:00 |
| – pomiędzy rachunkami w Banku | wewnętrzne | godzina zakończenia pracy oddziału Banku | 15:00 | 15:00 |
| – na rachunki własne Posiadacza | wewnętrzne | godzina zakończenia pracy oddziału Banku | brak Godziny Granicznej | 15:00 |

*Przykład 1: Jeżeli Użytkownik złożył przelew do innego banku w poniedziałek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie we wtorek, przy założeniu, że wtorek jest Dniem Roboczym.*
*Przykład 2: Jeżeli Użytkownik złożył przelew do innego banku w piątek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie w poniedziałek, ponieważ sobota i niedziela nie są Dniami Roboczymi.*

## VIII. Maksymalne dzienne limity Kart

Limity dotyczą kart w postaci fizycznej oraz nieposiadających postaci fizycznej (Kart mobilnych), o ile są oferowane w ramach dostępnego Planu Taryfowego.

| | Karta Flow<br>Karta Otwarta na Dzisiaj<br>Karta Otwarta na eŚwiat<br>Karta Otwarta na Świat<br>Karta Visa Filmowa<br>Karta tenisowa Visa<br>Karta Pupil | Karta Mastercard<br>Multiwalutowa<br>Moja Karta Premium<br>Mastercard | Karta Mastercard<br>Karta Mastercard Debit | Karta Mastercard do Rachunku<br>Walutowego w EUR | Karta Debetowa Wealth<br>Management Mastercard<br>Karta Mastercard<br>Multiwalutowa<br>Karta Debetowa Wealth<br>Management Visa |
|---|---|---|---|---|---|
| **Maksymalne dzienne limity kwotowe:** | | | | | |
| Transakcje gotówkowe | 20 000 zł | 20 000 zł | 20 000 zł | 4 000 EUR | 30 000 zł |
| Transakcje bezgotówkowe, w tym: | 999 999 zł | 999 999 zł | 999 999 zł | 999 999 EUR | 999 999 zł |
| Transakcje internetowe | 999 999 zł | 999 999 zł | 999 999 zł | 999 999 EUR | 999 999 zł |
| Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO) | 999 999 zł | 999 999 zł | 999 999 zł | 999 999 EUR | 999 999 zł |
| **Maksymalne dzienne limity ilościowe:** | | | | | |
| Transakcje gotówkowe | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Transakcje bezgotówkowe, w tym: | 9 999 | 9 999 | 9 999 | 9 999 | 9 999 |
| Transakcje internetowe | 9 999 | 9 999 | 9 999 | 9 999 | 9 999 |
| Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO) | 9 999 | 9 999 | 9 999 | 9 999 | 9 999 |

| | Karta do Dorosłości | Karta Samodzielniaka |
|---|---|---|
| **Maksymalne dzienne limity kwotowe:** | | |
| Transakcje gotówkowe | 5 000 zł* | 50 zł |
| Transakcje bezgotówkowe, w tym: | 5 000 zł* | 100 zł |
| Transakcje internetowe | 5 000 zł* | 0 zł |
| Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO) | 0 zł | 0 zł |
| **Maksymalne dzienne limity ilościowe:** | | |
| Transakcje gotówkowe | 10 | 2 |
| Transakcji bezgotówkowe, w tym: | 9999 | 9999 |
| Transakcje internetowe | 9999 | 0 |
| Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO) | 0 | 0 |

* Z zastrzeżeniem, że maksymalny dzienny limit kwotowy jest nie większy niż przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w poprzednim roku kalendarzowym ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w „Komunikacie w sprawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej".

## IX. Maksymalny limit dla transakcji Płać kartą i wypłacaj (cash back)

Limit dla pojedynczej transakcji *Płać kartą i wypłacaj (cash back)* wynosi 50 złotych dla Karty Samodzielniaka.
Limit dla pojedynczej transakcji *Płać kartą i wypłacaj/Visa Cash Back (cash back)* wynosi 1000 złotych dla pozostałych kart.

## X. Lista walut, w których Bank prowadzi Konta Powiązane

EUR, USD, CHF, GBP

## XI. Tabela Dyspozycji i Zleceń

| EKD | DYSPOZYCJE I ZLECENIA | |
|---|---|---|
| **Aplikacja Mobilna** | • Złożenie wniosku o wydanie Karty<br>• Wymiana Karty ze zmianą wizerunku<br>• Złożenie polecenia przelewu, w tym z datą przyszłą i natychmiastowego, na rachunki własne Posiadacza, krajowego, zagranicznego, podatkowego<br>• Otwarcie/zamknięcie Lokaty Terminowej<br>• Otwarcie Rachunku Oszczędnościowego<br>• Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych<br>• Zmiana PIN-u do Aplikacji Mobilnej<br>• Korespondencja z Bankiem<br>• Umożliwienie zakupu biletów i opłacenie parkingu<br>• Umożliwienie zakupu ubezpieczenia turystycznego<br>• Umożliwienie zakupu karty eSIM<br>• Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego<br>• Wcześniejsza częściowa i całkowita spłata kredytu gotówkowego, samochodowego lub ratalnego udzielonego przez Bank – złożenie dyspozycji przelewu na rachunek do spłaty kredytu<br>• Spłata zadłużenia na karcie kredytowej wydanej przez Bank<br>• Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej/Karty Flow | • Aktywacja BLIK<br>• Płatność BLIK<br>• Wypłata BLIK<br>• Wpłata BLIK<br>• Przelew na telefon<br>• Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty<br>• Aktywacja/zastrzeżenie Karty (w tym rezygnacja z Karty)<br>• Nadanie/zmiana PIN-u do Karty<br>• Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty<br>• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną<br>• Zmiana adresu zamieszkania, korespondencyjnego, adresu e-mail<br>• Zmiana dziennych limitów kwotowych dla Karty<br>• Rejestracja do Programu Mastercard Bezcenne Chwile<br>• Zablokowanie/Odblokowanie Transakcji Cyklicznej (subskrypcja)<br>• Zasilenie Konta Flow przy użyciu kodu BLIK<br>• Zmiana Kwoty Minimalnej przy Lokacie Overnight<br>• Wstrzymanie Działania Lokaty Overnight<br>• Wznowienie Działania Lokaty Overnight |
| **System Bankowości Internetowej GOonline** | • Otwarcie Rachunków<br>• Złożenie wniosku o wydanie Karty<br>• Otwarcie/zmiana/zamknięcie Lokaty Terminowej<br>• Złożenie zlecenia stałego<br>• Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego<br>• Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego<br>• Reklamacja<br>• Korespondencja z Bankiem<br>• Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych<br>• Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank<br>• Zmiana limitów transakcyjnych dziennych i miesięcznych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline<br>• Odwołanie pełnomocnictwa stałego bez ograniczeń i rodzajowego<br>• Zamówienie zaświadczenia o posiadaniu rachunku oraz o saldzie na rachunku<br>• Zmiana Planu Taryfowego<br>• Ustanowienie/odwołanie Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci<br>• Wcześniejsza częściowa i całkowita spłata kredytu gotówkowego, samochodowego lub ratalnego udzielonego przez Bank – złożenie dyspozycji przelewu na rachunek do spłaty kredytu | • Spłata zadłużenia na karcie kredytowej wydanej przez Bank<br>• Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej/Karty Flow<br>• Zmiana adresu zamieszkania, korespondencyjnego, adresu e-mail, serii i numeru polskiego dowodu osobistego<br>• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przesyłanie na adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem<br>• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną<br>• Aktywacja/zastrzeżenie Karty (w tym rezygnacja z Karty)<br>• Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty<br>• Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty<br>• Nadanie/zmiana PIN-u dla Karty<br>• Zmiana dziennych limitów kwotowych dla Karty<br>• Rejestracja do Programu Mastercard Bezcenne Chwile |

| EKD | DYSPOZYCJE I ZLECENIA | |
|---|---|---|
| **Centrum Telefoniczne/ Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta/Private Line/Centrum Wealth Management – nie dotyczy dyspozycji do Konta Samodzielniaka** | • Otwarcie/zmiana/zamknięcie Lokaty Terminowej<br>• Otwarcie Rachunku Oszczędnościowego/Walutowego/Pomocniczego<br>• Złożenie dyspozycji otwarcia Autooszczędzania<br>• Zmiana kwoty minimalnej i maksymalnej Autooszczędzania na Koncie Osobistym<br>• Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej GOonline lub przez Private Line<br>• Zmiana Planu Taryfowego (z wyłączeniem kanału Private Line)<br>• Złożenie wniosku o wydanie Karty<br>• Wymiana Karty ze zmianą wizerunku<br>• Aktywacja, zastrzeżenie Karty<br>• Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty<br>• Nadanie/zmiana PIN-u do Karty<br>• Wnioskowanie o przesłanie PIN-u przesyłką pocztową<br>• Zmiana dziennych limitów kwotowych Karty<br>• Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej/Karty Flow<br>• Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty<br>• Odblokowanie Usługi 3D Secure<br>• Nadanie/zmiana Kodu 3D Secure PIN<br>• Nadanie/zmiana TelePIN<br>• Reklamacja | • Blokowanie/odblokowanie dostępu/reset hasła do Serwisu automatycznego IVR oraz Systemu Bankowości Internetowej GOonline<br>• Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów<br>• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną<br>• Zastrzeżenie i **anulowanie zastrzeżenia** dokumentu tożsamości<br>• Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego (z wyłączeniem kanału Private Line)<br>• Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy<br>• Wycofanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy<br>• Zmiana numeru telefonu do Usługi 3D Secure<br>• Rejestracja do Programu Mastercard Bezcenne Chwile<br>• Zablokowanie/Odblokowanie Transakcji Cyklicznej (subskrypcja)<br>• Zmiana Kwoty Minimalnej przy Lokacie Overnight<br>• Wstrzymanie Działania Lokaty Overnight<br>• Wznowienie Działania Lokaty Overnight<br>• Zamknięcie Lokaty Overnight |
| **Centrum Telefoniczne dodatkowo – nie dotyczy dyspozycji do Konta Samodzielniaka** | • Złożenie polecenia przelewu w PLN z datą bieżącą<br>• Złożenie polecenia przelewu w walucie<br>• Ustanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałego<br>• Zamówienie Karty<br>• Wymiana Karty ze zmianą wizerunku | • Definiowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez Centrum Telefoniczne<br>• Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej<br>• Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny |
| **Serwis automatyczny IVR** | • Informacja o saldzie na Rachunku, wykonanych Transakcjach oraz pobranych przez Bank opłatach i prowizjach z Rachunku<br>• Informacja o prowadzonych przez Bank Lokatach Terminowych na rzecz Posiadacza | • Nadanie/zmiana Kodu PIN do Karty<br>• Nadanie/zmiana Kodu 3D Secure PIN<br>• Aktywacja Karty<br>• Informacja o kwocie wolnej od zajęcia egzekucyjnego |
| **Centrum Wealth Management/ Private Line dodatkowo – nie dotyczy dypozycji do Konta Samodzielniaka** | • Złożenie dyspozycji zamknięcia Rachunku Oszczędnościowego/Walutowego, Pomocniczego<br>• Złożenie dyspozycji zamknięcia Autooszczędzania<br>• Złożenie polecenia przelewu w PLN z datą bieżącą<br>• Złożenie polecenia przelewu w walucie<br>• Złożenie polecenia wymiany walut (tylko Centrum Wealth Management)<br>• Ustanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałego<br>• Odwołanie polecenia przelewu po otrzymaniu go przez Bank zgodnie z § 28 pkt 1 Umowy ramowej<br>• Odwołanie lub zmiany warunków Dyspozycji Aktywnego Lokowania (tylko Centrum Wealth Management)<br>• Odwołanie pełnomocnictwa (tylko Centrum Wealth Management)<br>• Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny | • Zamówienie Karty<br>• Składanie Zleceń i Dyspozycji dotyczących wybranych instrumentów finansowych, w ramach odrębnej umowy (tylko Centrum Wealth Management)<br>• Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej<br>• Zamawianie zaświadczeń, opinii bankowych, potwierdzeń, dodatkowych wyciągów<br>• Założenie lokaty negocjowanej<br>• Wyłączenie Automatycznych lokat overnight<br>• Zmiana metody autoryzacji transakcji w GOonline<br>• Zamknięcie lub modyfikacja usługi Pakietu Optymalnych Korzyści<br>• Rejestracja do Programu Mastercard Bezcenne Chwile<br>• Zablokowanie/Odblokowanie Transakcji Cyklicznej (tylko Private Line) |
| **Kanał Czat – przy czym wykonanie Dyspozycji/Zleceń dostępne jest wyłącznie za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej** | • Zastrzeżenie Karty<br>• Reklamacja<br>• Blokowanie dostępu do Serwisu automatycznego IVR oraz do Systemu Bankowości Internetowej<br>• Zastrzeżenie dokumentu tożsamości<br>• Zamówienie Karty<br>• Wymiana Karty ze zmianą wizerunku<br>• Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty<br>• Odblokowanie usługi 3D Secure<br>• Włączenie/wyłączenie powiadomień o transakcjach walutowych<br>• Zamówienie opinii bankowej/zaświadczenia lub dokumentu o podobnym charakterze | • Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów<br>• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną<br>• Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny<br>• Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej GOonline<br>• Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej/Karty Flow<br>• Zablokowanie/Odblokowanie Transakcji Cyklicznej (subskrypcja) |
| **Kanał Wideoczat – przy czym wykonanie Dyspozycji/Zleceń za pośrednictwem Strony Internetowej dostępne jest wyłącznie po uprzednim Uwierzytelnieniu** | • Zastrzeżenie Karty<br>• Reklamacja<br>• Blokowanie dostępu do Serwisu automatycznego IVR oraz do Systemu Bankowości Internetowej<br>• Odlokowanie dostępu do Serwisu automatycznego IVR oraz do Systemu Bankowości Internetowej<br>• Zastrzeżenie dokumentu tożsamości<br>• Zamówienie Karty<br>• Wymiana Karty ze zmianą wizerunku<br>• Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty<br>• Odblokowanie usługi 3D Secure<br>• Włączenie/wyłączenie powiadomień o transakcjach walutowych<br>• Zmiana Planu Taryfowego | • Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów<br>• Zmiana Kwoty minimalnej i Kwoty maksymalnej na Rachunku Oszczędnościowym Autooszczędzanie<br>• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną<br>• Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny<br>• Anulowanie zgłoszenia planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny<br>• Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej GOonline<br>• Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej/Karty Flow |
| **Centrum Telefoniczne/ Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta/Private Line/Centrum Wealth Management – dotyczy dyspozycji Przedstawiciela ustawowego do Konta Samodzielniaka, przy czym Dyspozycje/Zlecenia pisane pogrubioną czcionką może złożyć także Osoba Małoletnia, która ukończyła 13 lat/Zlecenia pisane podkreśloną i pogrubioną czcionką może złożyć tylko Osoba Małoletnia, która ukończyła 13 lat** | • Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów<br>• Przyjęcie i obsługa reklamacji<br>• Zastrzeżenie dokumentu tożsamości Osoby Małoletniej<br>• Zamówienie opinii bankowej (z wyłączeniem Private Line)<br>• Zgłoszenie/anulowanie wypłaty gotówki<br>• Wydanie karty w miejsce zastrzeżonej<br>• **Aktywacja Karty**<br>• **Nadanie PIN-u**<br>• **Zastrzeżenie Karty**<br>• Zmiana dziennych limitów kwotowych Karty do Dorosłości | • **Nadanie/zmiana Kodu 3D Secure PIN**<br>• Odblokowanie dostępu/reset hasła do Systemu Bankowości Internetowej GOonline oraz Aplikacji Mobilnej GOmobile w odniesieniu do Osoby Maloletniej<br>• **Blokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej GOonline/Aplikacji Mobilej GOmobile**<br>• Odblokowanie usługi 3D Secure (w odniesieniu do Karty do Dorosłości)<br>• Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty do Dorosłości<br>• Zablokowanie/Odblokowanie Transakcji Cyklicznej (subskrypcja) |
| **Kanał Wideospotkanie/Połączenie telefoniczne** | • Uzyskanie informacji o produktach i usługach oferowanych przez Bank (nie objętych tajemnicą bankową)<br>• Uzyskanie informacji objętych tajemnicą bankową o produktach i usługach posiadanych przez Posiadacza w Banku,<br>• Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej GOonline<br>• Złożenie dyspozycji wysłania na adres poczty elektronicznej Użytkownika EKD loginu do Systemu Bankowości Internetowej GOonline<br>• Zmiana Planu Taryfowego na Moje Konto Premium<br>• Złożenie wniosku o wydanie karty (bez zestrzeżenia karty obecnie użytkowanej) | • Przyjęcie Dyspozycji wysłania karty za pośrednictwem kuriera<br>• Złożenie wniosku w zakresie lokaty terminowej<br>• Wskazanie Konta Powiązanego do Karty Mastercard Muliwalutwoej przez Posiadacza lub usuniecie powiązania Konta Powiązanego do Karty Mastercard Mulitwalutowej/Karty Flow<br>• Przyjęcie dyspozycji awizacji gotówki<br>• Zmiana adresu zamieszkania, korespondencyjnego, adresu e-mail, serii i numeru polskiego dowodu osobistego |

## XII. Kwota zleceń składanych za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, której przekroczenie wymaga potwierdzenia podczas oddzwonienia do użytkownika EKD na numer telefonu wskazany do kontaktu z Centrum Telefonicznym

15 000 złotych

## XIII. Tabela pobieranych okresowo opłat i prowizji

| | |
|---|---|
| Prowadzenie Rachunku | w 26. dniu każdego miesiąca |
| Opłata za Konto Osobiste z Planem Taryfowym Pakiet Bankowość Prywatna | w 26. dniu w miesiącach: marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień |
| Opłata za Konto Osobiste z Planem Taryfowym Pakiet Bankowość Prywatna Diamond | w 26. dniu każdego miesiąca |
| Obsługa Karty | w 8. dniu każdego miesiąca |

| | |
|---|---|
| Sprawdzenie salda w bankomacie | codziennie na koniec Dnia Roboczego |
| Powiadomienia SMS w Systemie Bankowości Internetowej | w 10. dniu każdego miesiąca za okres od 10. dnia miesiąca poprzedzającego pobranie opłaty do 9. dnia miesiąca, w którym pobierana jest opłata |
| Użytkowanie MultiCash | w 23. dniu każdego miesiąca za miesiąc następny |
| Wydanie, wymiana albo wznowienie Karty z wizerunkiem z galerii | ostatni dzień miesiąca, w którym została wydana Karta |

## XIV. Obsługa Aplikacji Mobilnej

| |
|---|
| **System operacyjny** |
| • Aplikacja dostępna na urządzenia mobilne z oprogramowaniem Android (w wersji 8.1 lub wyższej) oraz iOS (w wersji 15 lub wyższej). |
| **Metody Autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej dla przelewów zdefiniowanych dostępnych bez logowania** |
| • Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej<br>• Autoryzacja Transakcji Identyfikatorem Biometrycznym |
| **Zlecenia i Dyspozycje niewymagające Silnego Uwierzytelniania** |
| • Zlecenie przelewu na rachunek prowadzony w ramach Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu<br>• Zlecenie przelewu (po zalogowaniu do Aplikacji Mobilnej) zdefiniowanego<br>• Zlecenie przelewu w celu spłaty zadłużenia na karcie kredytowej<br>• Otwarcie Lokaty Terminowej<br>• Blokowanie tymczasowe Karty |
| **Sposób generowania PIN-u dla Aplikacji Mobilnej** |
| Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej jest generowany przez Użytkownika EKD w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej. |
| **Limit dla Transakcji w Aplikacji Mobilnej** |
| Maksymalny limit dzienny 10 000 zł.<br>Maksymalny limit miesięczny 100 000 zł.<br><br>Pojedyncza Transakcja w przypadku przelewów zdefiniowanych autoryzowanych bez logowania nie może przekroczyć 1 000 zł. |

## XV. Limity transakcji dokonywanych za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline

| | | |
|---|---|---|
| Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond | Limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu – będący jednocześnie limitem maksymalnym) | 2 500 000 zł |
| | Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu – będący jednocześnie limitem maksymalnym) | 5 000 000 zł |
| Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka | Limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu – będący jednocześnie limitem maksymalnym) | Równe wysokości przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w poprzednim roku kalendarzowym ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w „Komunikacie w sprawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej" |
| | Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu – będący jednocześnie limitem maksymalnym) | |
| Pozostali Posiadacze | Standardowy limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu) | 10 000 zł |
| | Standardowy limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu) | 100 000 zł |
| | Maksymalny limit dzienny | 800 000 zł |
| | Maksymalny limit miesięczny | 1 000 000 zł |

Uwaga:
- Limity nie mają zastosowania do poleceń przelewu zlecanych z wykorzystaniem szablonu płatności (do zaufanych odbiorców) oraz do poleceń przelewu na rachunki posiadacza.
- Transakcje dokonywane w walutach obcych, na potrzeby wyznaczania limitu, przeliczane są według aktualnego kursu średniego NBP walut obcych obowiązującego w chwili zlecania polecenia przelewu.
- Limity nie mają zastosowania do wykonywanych w Systemie transakcyjnym przelewów na rachunek maklerski oraz przelewów środków pieniężnych, wykonywanych przez Bank w celu opłacenia zlecenia nabycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, po złożeniu przez Klienta zlecenia w Systemie transakcyjnym.

## XVI. Maksymalne Limity BLIK – limity transakcji zlecanych z Aplikacji Mobilnej

**Limity kwotowe:** z

| | | |
|---|---|---|
| 1) | Limit dla Transakcji BLIK w terminalach POS: | |
| | a) dla posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond | 5 000 zł |
| | b) dla pozostałych Posiadaczy | 500 zł |
| 2) | Limit dla Transakcji BLIK internetowych: | 5 000 zł |
| 3) | Limit dla Wypłat BLIK z bankomatów: | 2 000 zł |

**Limit ilościowy (dzienny):**

| | |
|---|---|
| Limit dla Transakcji BLIK w Aplikacji Mobilnej uruchamianej bez użycia Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej: | 3 |

## XVII. Maksymalne limity dzienne transakcji dokonywanych za pośrednictwem Centrum Telefonicznego

| | |
|---|---|
| Dla Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond | 999 999 zł* |
| Dla pozostałych Posiadaczy za wyjątkiem Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka | 200 000 zł* |

* W przypadku, gdy połaczenie z konsultantem Centrum Telefonicznego następuje za pośrednictwem aplikacji GOmobile (przy użyciu Metody Uwierzytelnienia Click2Call/Metody PUSH) limit dziennych transakcji możliwych do zrealizowania za pośrednictwem Centrum Telefonicznego jest ograniczony do limitu, obowiązującego dla Użytkownik EKD w AplikacjiGOmobile (maksymalnie 10 000 zł).

Limitu nie obniżają przelewy własne (między rachunkami prowadzonymi w ramach tej samej Umowy).

## XVIII. Maksymalna kwota jednorazowej Transakcji Zbliżeniowej w Polsce, do której Autoryzacja Transakcji może nastąpić bez użycia PIN-u

(nie dotyczy Transakcji w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zbliżeniową)

30 zł – dla Karty Samodzielniaka
100 zł – dla pozostałych kart

## XIX. Informacja na temat terminów kapitalizacji odsetek

| | Nazwa rachunku | Termin kapitalizacji odsetek |
|---|---|---|
| 1. | Konto Osobiste | • kwartalnie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego lub<br>• w dniu likwidacji Rachunku |
| 2. | Konto Pomocnicze Wealth Management | |
| 3. | Rachunek Oszczędnościowy:<br>• Sejf<br>• EuroSejf<br>• Eskalacja | |
| 4. | Rachunek Powierniczy | |
| 5. | Rachunek Oszczędnościowy Konto z zyskiem | • kwartalnie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego lub<br>• miesięcznie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego miesiąca, lub<br>• w dniu likwidacji Rachunku |

| | Nazwa rachunku | Termin kapitalizacji odsetek |
|---|---|---|
| 6. | Rachunek Oszczędnościowy:<br>• Konto oszczędnościowe<br>• Konto WIĘCEJ oszczędnościowe<br>• Konto BARDZO oszczędnościowe<br>• Konto Lokacyjne (do 8.11.2020 r. Konto Dobrze Oszczędnościowe)<br>• Autooszczędzanie<br>• Rachunek oszczędnościowy<br>• Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna<br>• Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna Diamond<br>• Konto Pełne Marzeń | • miesięcznie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego miesiąca lub<br>• w dniu likwidacji Rachunku |
| 7. | Rachunki Walutowe | • półrocznie – w ostatnim dniu każdego półrocza kalendarzowego lub<br>• w dniu likwidacji Rachunku |
| Jeżeli Umowa Rachunku ulegnie rozwiązaniu albo wygaśnie przed dniem kapitalizacji odsetek, wówczas kapitalizacja odsetek następuje odpowiednio w dniu jej rozwiązania albo wygaśnięcia, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, w najbliższym następującym po nim Dniu Roboczym. | | |
| 8. | Lokaty Terminowe, z wyłączeniem lokat rentierskich i progresywnych i Lokaty Overnight | • na koniec okresu lokacyjnego |
| 9. | Lokaty Terminowe rentierskie | • brak kapitalizacji – odsetki są wypłacane po zakończeniu każdego okresu odsetkowego |
| 10. | Lokaty progresywne | • na koniec okresu lokacyjnego lub<br>• w dniu likwidacji lokaty |
| 11. | Lokata Overnight | • w każdy poniedziałek. Jeśli poniedziałek wypada w dzień ustawowo wolny od pracy, kapitalizacja nastąpi w kolejnym Dniu Roboczym<br>• w dniu realizacji przez Bank Dyspozycji zamknięcia rachunku Lokaty Overnight |

## XX. Zasady dysponowania środkami pieniężnymi przez Osobę Małoletnią zgromadzonymi na Koncie Samodzielniaka

1. Osoba Małoletnia do ukończenia 13. roku życia nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Koncie Samodzielniaka.
2. Osoba Małoletnia, która ukończyła 13. rok życia, może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na swoim Koncie Samodzielniaka w granicach zwykłego zarządu, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej Przedstawiciel ustawowy.

## XXI. Lista rachunków bankowych (w formacie NRB), z których jest wykonywany transfer środków pieniężnych na Konto na Teraz, a dla których Bank uznaje bezwarunkowo Konto na Teraz – mimo ewentualnego przekroczenia limitów, o których mowa w ust. 5 pkt 3) Regulaminu otwierania i prowadzenia „Konta na Teraz" w BNP Paribas Bank Polska S.A.

1. 82 1020 5604 0000 0102 8996 3017

## XXII. Zasady przyjmowania dyspozycji dla Lokaty Overnight

1. W Okresie Lokacyjnym dla Lokaty Overnight opisanym w OWU par. 12A ust. 4, Bank nie przyjmuje i nie realizuje dyspozycji dla tego produktu.