



Regulamin promocji „Kod rabatowy do sklepu KROSS”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji „Kod rabatowy do sklepu KROSS”.
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Promocja kierowana jest do Uczestników.
4. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie Promocji godreams.pl/centrum-inspiracji.
5. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku, w tym Konta Pełnego Marzeń i Usługi GOdreams dostępnych w Aplikacji Mobilnej.
6. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

- 1) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja GOMobile instalowana na urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, która umożliwia korzystanie z części usług bankowych Banku;
- 2) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na głównej Stronie Promocji oraz jej podstronach dotyczących promocji obejmujących rabaty u danego Partnera. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, numer PESEL Uczestnika, numer telefonu Uczestnika oraz pole wyboru Partnera albo informację o Partnerze, którego dotyczy Promocja;
- 3) **Hagen** - Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534-246-86-48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł, któremu Bank powierza prowadzenie i udostępnienie Strony Promocji, zbieranie danych wpisanych przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym oraz wysyłkę smsów z Kodami rabatowymi;
- 4) **Klient** - działająca jako konsument osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest posiadaczem Konta Osobistego w Banku prowadzonego na podstawie zwartej z Bankiem Umowy Ramowej;
- 5) **Kod rabatowy** – kod rabatowy ze zniżką 10% na nieprzecenione rowery oraz odzież i akcesoria do wykorzystania na stronie: www.kross.pl;
- 6) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w planie taryfowym **innym niż** Bankowość Prywatna i Bankowość Prywatna Diamond, Konto na Teraz, Konto Karty Samodzielniaka czy Konto Samodzielniaka, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy Ramowej, powiązane z Kontem Pełnym Marzeń;
- 7) **Konto Pełne Marzeń** - indywidualny rachunek oszczędnościowy prowadzony przez Bank w złotych na podstawie Umowy Ramowej i Regulaminu Konta Pełnego Marzeń przeznaczony do celowego oszczędzania w ramach dostępnej w Aplikacji Mobilnej Usługi GOdreams;
- 8) **Marzenie** - ustalony przez Klienta w Usłudze GOdreams cel oszczędzania środków zgromadzonych na Koncie Pełnym Marzeń;
- 9) **My/Bank/ Organizator** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 799 870 zł w całości wpłacony;
- 10) **Nagroda** – Kod rabatowy;
- 11) **Okres Promocji** – okres od **09.04.2025 r.** do **30.11.2025 r.**;



- 12) **Okres Rejestracji w Promocji** – okres od **09.04.2025 r.** do momentu osiągnięcia **100 Rejestracji** w Promocji, nie dłużej jednak niż do **30.11.2025 r.**;
- 13) **Partner** – podmiot współpracujący z Bankiem, na usługi którego Bank zapewnia Kody rabatowe w ramach Promocji zgodnie z Regulaminem: **KROSS** – Kross Spółka Akcyjna z siedzibą w Przasnyszu, przy ul. Leszno 46, 06-300 Przasnysz, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000223853 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 7611402748 oraz kapitał zakładowy w wysokości 45 000 000 zł;
- 14) **Promocja** - Promocja „Kod rabatowy do sklepu KROSS” organizowana przez Bank i uregulowana w tym Regulaminie;
- 15) **Regulamin** - niniejszy Regulamin Promocji;
- 16) **Regulamin Konta Pełnego Marzeń** - Regulamin otwierania i prowadzenia Konta Pełnego Marzeń oraz świadczenia Usługi GOdreams w BNP Paribas Bank Polska S.A.;
- 17) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych, wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
- 18) **Strona Promocji** – strona o adresie godreams.pl/centrum-inspiracji, której administratorem jest Hagen wraz z jej podstroną dotyczącą Promocji;
- 19) **Uczestnik** – Klient, który spełnił warunki określone w § 3 ust. 1;
- 20) **Umowa Ramowa** - Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta pomiędzy Bankiem a Klientem;
- 21) **Usługa GOdreams** - usługa świadczona przez Bank na podstawie Regulaminu Konta Pełnego Marzeń, pozwalająca na tworzenie Marzeń oraz dająca możliwość obsługi Konta Pełnego Marzeń, w tym zdefiniowania reguł oszczędzania dotyczących zasilania Konta Pełnego Marzeń środkami z powiązanego Konta Osobistego tj. Planów.

§3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja jest skierowana do Klientów, którzy w **Okresie Promocji** spełnią łącznie poniższe warunki:
 - 1) posiadają dostęp do aktywnej Aplikacji Mobilnej, oraz
 - 2) zawierają z Bankiem umowę w zakresie Konta Pełnego Marzeń z Usługą GOdreams na podstawie Umowy Ramowej i Regulaminu Konta Pełnego Marzeń,

oraz w **Okresie Rejestracji w Promocji**:

- 3) dokonają Rejestracji w Promocji na Stronie Promocji poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane; oraz
 - b) wybranie Partnera, którego dotyczy Promocja, oraz
 - c) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału w Promocji i jej przeprowadzenia, dotyczących zaakceptowania Regulaminu Promocji oraz upoważnienia Banku do przekazania Hagen informacji objętych tajemnicą bankową, oraz
 - d) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.

Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o wzięciu udziału w Promocji, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera.

2. Zgłoszenia do Promocji (poprzez Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub zawierające nieprawdziwe dane nie będą uwzględniane.
3. Klient może dokonać Rejestracji w Promocji tylko raz. Kolejne Rejestracje tego danego Klienta w Promocji nie będą uwzględniane w Promocji.
4. W przypadku wyczerpania limitu 100 Rejestracji w Promocji, poinformujemy o tym na Stronie Promocji, a możliwość Rejestracji na Stronie Promocji zostanie zablokowana.



5. Uczestnik może odstąpić od Promocji, w terminie 14 dni od dnia Rejestracji, składając Bankowi oświadczenie. Przykładowy wzoru oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie dostarczone do Banku. Uczestnik nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
6. Uczestnik ma w każdym czasie prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi przesłać oświadczenie o rezygnacji drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej GOonline poprzez wiadomość e-mail w zakładce Kontakt – z dopiskiem: Promocja „Kod rabatowy do sklepu KROSS” lub w formie papierowej – z dopiskiem: Promocji na adres Organizatora: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa albo w dowolnym oddziale Banku.

§4. Nagrody i warunki ich uzyskania

1. W Promocji przyznajemy Nagrodą w postaci Kodu rabatowego.
2. Kod rabatowy otrzyma Uczestnik, który **w Okresie Promocji**:
 - a) utworzy w Usłudze GOdreams na Koncie Pełnym Marzenie o nazwie „KROSS”, oraz
 - b) odłoży na tym Marzeniu co najmniej 500 zł.
3. Każdy Uczestnik może zdobyć tylko jedną Nagrodę.
4. Kod rabatowy zostanie przesyłany Uczestnikowi, który spełnił warunki do otrzymania nagrody w Promocji, poprzez wiadomość sms na podany w formularzu numer telefonu, w ciągu miesiąca od spełnienia warunków Promocji.
5. Kod rabatowy może być zrealizowany na stronie internetowej Partnera: www.kross.pl do 31.12.2025 r.

§5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podawanych w Formularzu rejestracyjnym na Stronie Promocji jest Hagen. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania ww. danych osobowych przez Hagen dostępne są na <https://lp.bnpparibas.pl/godreams/centrum-inspiracji/>
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jesteśmy My, Organizator.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji tj. dane identyfikacyjne (takie jak imię, nazwisko i numer PESEL Uczestnika), dane kontaktowe (numer telefonu Uczestnika) oraz dane finansowe przetwarzane są przez nas jako administratora w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji, warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez nas jako Organizatora obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
4. Uczestnik ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
5. Odbiorcą danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie numerów telefonów Uczestników uprawnionych do odbioru Nagrody jest Hagen.
6. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych dowiedziesz się pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.



7. Dane osobowe dotyczące Uczestników będą przetwarzane przez nas przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

§6. Reklamacje

1. Jako Uczestnik – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą Promocji.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
 - 2) listownie – na adres naszej siedziby:
BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Marcina Kasprzaka 2
01-211 Warszawa
 - 3) telefonicznie – pod numerem 22 134 00 00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem operatora),
 - 4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem Regulamin Promocji „Kod rabatowy do sklepu KROSS” lub na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:
 - 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
 - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
 - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji.
5. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
 - 1) Rzecznika Klienta Banku,
 - 2) Rzecznika Finansowego.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń skarżącego wynikających z przepisów prawa właściwego dla Regulaminu.

§7. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Promocji prosimy, kieruj do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00, dostępnym całą dobę, siedem dni w tygodniu. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na kartach (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W komunikacji używamy języka polskiego.
3. Promocja może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji w innym niż wskazanym w tym Regulaminie Okresie Promocji, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
4. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który jest ustalony na podstawie postanowień Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46 i art. 458(14)§ 4.



Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby. Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienne i wyłączna, którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego. Konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.

5. Uczestnik może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej www.dziennikustaw.gov.pl lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej www.eur-lex.europa.eu.
6. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2024 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: www.rf.gov.pl/polubowne),
 - c) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Kod rabatowy do sklepu KROSS”

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Regulaminu Promocji)

Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta
Adres konsumenta

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu Promocji „Kod rabatowy do sklepu KROSS”.

Data zawarcia umowy (zaakceptowania Regulaminu)

.....
Podpis konsumenta