

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Konkursu „Grillowy bank zdjęć” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie „Grillowy Bank Zdjęć” (zwanym dalej „**Konkursem**”). Konkurs „Grillowy bank zdjęć” jest odrębny od Promocji „Grillowa Fiesta” lecz powiązany z Promocją.
2. Organizatorem Konkursu „Grillowy bank zdjęć” jest **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Partnerem Konkursu jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Na potrzeby Konkursu wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147.676.946 zł w całości wpłacony;
 - 2) **Aktywacja Karty** – dokonana przez jej posiadacza, zgodnie z Umową ramową:
 - a) w systemie bankowości internetowej lub Aplikacji mobilnej lub
 - b) poprzez Centrum Telefoniczne, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, (opłata według cennika operatora), lub
 - c) w dowolnym bankomacie z użyciem PIN-u, lub
 - d) płacąc Kartą za zakupy z użyciem PIN-u (poza Transakcjami Zbliżeniowymi), lub
 - e) w oddziale Banku.
 - 3) **Aplikacja mobilna** – aplikacja GOMobile instalowana na urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą Bank udostępnia w celu weryfikacji tożsamości w ramach Wideoweryfikacji oraz umożliwiającą korzystanie z części usług bankowych Banku, m.in. transakcji BLIK;
 - 4) **Autenti** - Autenti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000436998, REGON 302246285, NIP 783 169 32 51, kapitał zakładowy 6 811 700 zł;
 - 5) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline oraz Aplikacja Mobilna udostępniana przez Bank osobie fizycznej;
 - 6) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Konkursu, **służący do rejestracji Uczestnika w Promocji oraz umożliwiający dokonanie zgłoszenie w Konkursie**. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b Regulaminu oraz fakultatywny przycisk wyboru dotyczący chęci wzięcia udziału w Konkursie z polem umożliwiającym załączenie Zadania konkursowego i oświadczeniem dotyczącym zaakceptowania Regulaminu Konkursu (UWAGA: wykonanie Zadania konkursowego i zaakceptowanie Regulaminu Konkursu jest fakultatywne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Konkursie; brak wykonania tego zadania i/lub brak złożenia oświadczenia dotyczącego zaakceptowania Regulaminu Konkursu nie jest przeszkodą do wzięcia udziału w Promocji);
 - 7) **Karta** – karta płatnicza debetowa fizyczna lub mobilna, o nazwie „Karta Otwarta na Dzisiaj” albo „Karta Otwarta na Świat” albo „Karta Otwarta na eŚwiat” wydawana przez Bank do Konta Osobistego dla posiadacza Konta Osobistego, w ramach organizacji płatniczej Mastercard;
 - 8) **Komisja Konkursowa** – komisja składająca się z 3 pracowników Organizatora, która wyłoni Laureatów Konkursu na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 9) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Otwarte na Ciebie otwarty i prowadzony dla jednego posiadacza na podstawie Umowy ramowej w sposób opisany w Regulaminie Promocji (z wykorzystaniem Linku promocyjnego);
 - 10) **Link promocyjny** – link do złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Banku przez Internet, **dostępny tylko** po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego, ukryty w wyświetlanym przycisku „Otwórz Konto” oraz w elektronicznym potwierdzeniu rejestracji w Promocji wysłanym na adres e-mail Uczestnika podany w Formularzu rejestracyjnym;
 - 11) **Promocja** – **odrębna od Konkursu, lecz powiązana z Konkursem promocja o nazwie „Grillowa Fiesta”**, również organizowana przez Organizatora i której partnerem jest również Bank, której warunki i Regulamin Promocji znajdują się na stronie [bnpparibas.pl/grillowafiesta](https://www.bnpparibas.pl/grillowafiesta);
 - 12) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych, wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
 - 13) **Regulamin Promocji** – Regulamin Promocji „Grillowa Fiesta” dostępny na stronie <https://www.bnpparibas.pl/grillowafiesta/regulamin.pdf?v=1>
 - 14) **Strona Konkursu** – strona o adresie [bnpparibas.pl/grillowafiesta](https://www.bnpparibas.pl/grillowafiesta), **będąca także stroną Promocji**, której administratorem jest Organizator;
 - 15) **Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca dowód osobisty jako dokument tożsamości konieczny do złożenia wniosku o Konto Osobiste zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 4 Regulaminu Promocji, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniła wszystkie

warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu, tzn. **dokona zgłoszenia w Promocji oraz w Konkursie** na Stronie Konkursu w okresie **od dnia 1 czerwca 2023 roku do dnia 18 czerwca 2023 roku**;

- 16) **Umowa ramowa** - umowa ramowa rachunków bankowych, Karty oraz elektronicznych kanałów dostępu zawarta z Bankiem, dotycząca Konta Osobistego;
 - 17) **Wideoweryfikacja** – weryfikacja tożsamości przy użyciu Aplikacji mobilnej, która odbywa się poprzez porównanie rysów twarzy z dowodu osobistego i filmików nagranych zgodnie z instrukcją prezentowaną w Aplikacji mobilnej. Instrukcja przedstawia ujęcie twarzy podczas wykonywania trzech określonych ruchów głowy, które należy nagrać;
 - 18) **Zadanie konkursowe** – załączenie za pomocą Formularza rejestracyjnego wykonanego przez Uczestnika zdjęcia lub kolażu zdjęć pt.: „**Moja ulubiona potrawa z grilla**”.
5. Konkurs trwa w okresie **od dnia 1 czerwca 2023 roku do momentu osiągnięcia liczby 2000 Rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do dnia 18 czerwca 2023 roku**, co oznacza, że **dokonanie zgłoszenia w Konkursie** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 2 może nastąpić w terminie **od dnia 1 czerwca 2023 roku do momentu osiągnięcia liczby 2000 Rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do dnia 18 czerwca 2023 roku** na Stronie Konkursu.
6. Konkurs jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Konkursu. Informacje o Konkursie można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
8. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§ 2. Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. W Konkursie może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
- 1) dokona jednocześnie zgłoszenia **w Promocji** oraz **w Konkursie** na stronie bnpparibas.pl/grillowafiesta w okresie **od dnia 1 czerwca 2023 roku do momentu osiągnięcia liczby 2000 Rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do dnia 18 czerwca 2023 roku** poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane oraz
 - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału w Promocji i jej przeprowadzenia, dotyczących zaakceptowania Regulaminu Promocji, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji i/lub Konkursu, a także upoważnienie Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania nagrody/nagród w Promocji i/lub w Konkursie (z tym, że w odniesieniu do Konkursu ww. zgoda i upoważnienie obowiązują, jeżeli przy przystąpieniu do Promocji Uczestnik przystąpi również do Konkursu i złoży odrębne oświadczenie dotyczące zaakceptowania Regulaminu Konkursu) oraz
 - c) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczenia wymaganego do wzięcia udziału w Konkursie tj. użycie fakultatywnego przycisku wyboru dotyczącego chęci wzięcia udziału w Konkursie z polem do załączenia zdjęcia lub kolażu zdjęć oraz
 - d) złożenie oświadczenia w Formularzu rejestracyjnym dotyczącego zaakceptowania Regulaminu Konkursu oraz
 - e) **załączenie fotografii** w Formularzu rejestracyjnym w odpowiedzi na **Zadanie konkursowe** tj.: przesłanie za pomocą Formularza rejestracyjnego wykonanego przez Uczestnika zdjęcia lub kolażu zdjęć pt.: „**Moja ulubiona potrawa z grilla**”. Przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.

Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją oraz o objęciu go Konkursem, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym.
 - 2) Weźmie udział w Promocji i spełni przywołane poniżej warunki do otwarcia Konta Osobistego w Promocji:
 - a) nie jest stroną Umowy ramowej w dniu składania wniosku o zawarcie Umowy ramowej w sposób opisany w lit. d) poniżej (z wykorzystaniem Linku promocyjnego);
 - b) w okresie 12 miesięcy przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej w sposób opisany w lit. d) poniżej (z wykorzystaniem Linku promocyjnego) i nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku;
 - c) dokona zgłoszenia w Promocji na stronie bnpparibas.pl/grillowafiesta w okresie **od dnia 1 czerwca 2023 roku do momentu osiągnięcia liczby 2000 Rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do dnia 18 czerwca 2023 roku**, poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza rejestracyjnego w sposób i w zakresie wskazanym powyżej w pkt 1) lit. a, lit. b oraz lit. f;
 - d) złoży wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej po Rejestracji, w okresie od dnia 1 czerwca 2023 roku do dnia 18 czerwca 2023 roku z wykorzystaniem Linku promocyjnego, tj. przechodząc bezpośrednio za pomocą tego linku na stronę internetową Banku, poda we wniosku o zawarcie Umowy ramowej takie same dane, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego;
 - e) zawrze Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty i dostępu do Bankowości elektronicznej na podstawie wniosku złożonego po przekierowaniu za pomocą Linku promocyjnego:
 - na stronie internetowej Banku z weryfikacją tożsamości za pośrednictwem kuriera **albo**
 - za pomocą Aplikacji mobilnej, w ramach której weryfikacja tożsamości następuje poprzez Wideoweryfikację – Aplikacja mobilna musi zostać pobrana poprzez link przesłany w wiadomości SMS, którą Uczestnik otrzyma po wybraniu możliwości złożenia wniosku o Konto Osobiste w Aplikacji mobilnej i przejściu na stronę Banku bezpośrednio z Linku promocyjnego. Proces składania wniosku o Konto Osobiste za pomocą Aplikacji mobilnej nie

może zostać przerwany. W przypadku przerwania składania wniosku należy odinstalować Aplikację mobilną i ponownie przejść bezpośrednio z Linka promocyjnego na wniosek Bankowy;
w obu przypadkach zawarcie Umowy ramowej odbywa się przy użyciu unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti oraz Aktywuje Kartę w terminie **do dnia 30 czerwca 2023 roku**;

- 3) jest posiadaczem Konta Osobistego wraz z Kartą oraz dostępem do Bankowości elektronicznej w dniu przekazania nagród w Konkursie.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko jeden raz.
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć osoby zatrudnione na umowę o pracę w Banku lub Organizatora ani członkowie ich rodzin, przez których rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Konkursie. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Konkursie zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 2 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres grillowafiesta@promocja.bnpparibas.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Konkursu stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestników z Konkursu, w tym pozbawienia prawa do Nagrody, lub uniemożliwienia wzięcia udziału w Konkursie osobom, które w związku z udziałem w Konkursie podejmują działania sprzeczne z prawem, postanowieniami Regulaminu, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, obyczajami, a w szczególności:
 - a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - b) nie ukończyły 18 lat;
 - c) adres e-mailowy Uczestnika lub jego skrót stanowi wyraz wulgarny lub powszechnie uznawany za obelżywy;
 - d) podejmują próby obejścia zabezpieczeń Strony Konkursowej albo wykorzystania jej luki lub wpływają w jakikolwiek inny sposób na jej działanie;
 - e) biorą udział w Konkursie posługując się nieistniejącym adresem e-mail lub nieprawdziwym imieniem lub nazwiskiem danej osoby.
6. W celu wyjaśnienia wątpliwości, o których mowa w ust. 5 powyżej Organizator może skontaktować się z Uczestnikiem za pomocą danych pozostawionych przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym celem wyjaśnienia wątpliwości jego udziału w Konkursie.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrodami w Konkursie są:
 - a) Nagroda Główna („Nagroda Główna”) – Grill elektryczny STEBA RC 78 o wartości 540 zł oraz nagroda pieniężna w wysokości 60 zł, która będzie przekazywana bezpośrednio do właściwego urzędu skarbowego na pokrycie zobowiązania podatkowego Laureata powstającego z tytułu otrzymania Nagrody. W Konkursie przewidzianych jest 20 Nagród Głównych;
 - b) Nagroda pocieszenia („Nagroda Pocieszenia”) - Zestaw do grillowania DTrade 5 o wartości 100 zł. W Konkursie przewidzianych jest 100 Nagród Pocieszenia;
2. Komisja Konkursowa wybierze Laureatów Nagród spośród Uczestników, którzy:
 - a) spełnią wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu,
 - b) w ocenie Komisji Konkursowej prześlą za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego najciekawszą/najbardziej kreatywną odpowiedź na Zadanie konkursowe, spełniającą warunki adekwatności do tematu.

Zdjęcie nie może godzić w dobra osobiste Organizatora, Banku ani naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych osób trzecich, a także ogólnie przyjętych norm obyczajowych. W szczególności dotyczy to treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe, zawierających nagość, pornografię, erotykę, obscenicznymi, obrażających uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne, przedstawiających przemoc albo materiały o tematyce rasistowskiej, naruszające prawo do prywatności oraz treści zawierających materiały chronione prawami wyłącznymi (np. prawami autorskimi) bez zgody uprawnionych. Fotografia niespełniająca tych warunków zostaje wykluczona z Konkursu. Uczestnik ponosi odpowiedzialność w przypadku wykorzystania w Konkursie fotografii naruszającej prawa osób trzecich.
3. Każdy Uczestnik może zdobyć tylko jedną Nagrodę.
4. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagród.
5. Laureat nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę ani na ekwiwalent pieniężny.
6. Komisja konkursowa wyłoni 20 Laureatów Nagród Głównych i 100 Laureatów Nagród Pocieszenia oraz dodatkowo 5 Uczestników Konkursu, którzy w następnej kolejności byliby uprawnieni do otrzymania Nagrody Głównej lub Nagrody Pocieszenia w przypadku braku kontaktu z Laureatami zgodnie § 4 ust. 5.

§ 4. Wydanie Nagród w Konkursie

1. Uczestnik Konkursu, który spełni określone w Regulaminie warunki do uzyskania Nagrody (dalej: „Laureat”), zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez

- niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość o przyznaniu Nagrody zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia 11 sierpnia 2023 r. Wiadomość o zdobyciu Nagrody Laureat otrzyma od Organizatora z adresu e-mail: grillowafiesta@promocja.bnpparibas.pl.
2. Każdy Laureat Nagrody Głównej oraz Nagrody Pocieszenia powinien sprawdzać czy wiadomość e-mail od Organizatora Konkursu nie trafiła do skrzynki mailowej Laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”/„oferty”/„powiadomienia”. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego adresu e-mail lub zmiany adresu e-mail w trakcie trwania Konkursu i nie poinformowania o tym Organizatora bez poinformowania o tym Organizatora.
 3. W celu odbioru Nagrody:
 - a) każdy Laureat wraz z informacją o przyznaniu Nagrody otrzyma od Organizatora z adresu e-mail grillowafiesta@promocja.bnpparibas.pl na podany podczas rejestracji w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie Organizatora, której dotyczy link;
 - b) Laureat do dnia 18 sierpnia 2023 r. zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości od Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail podanego w Formularzu rejestracyjnym oraz przesłanych uprzednio przez Organizatora linku i unikalnego kodu oraz przekaże adres, na który zostanie przekazana Nagroda zgodnie z ust. 5 poniżej.
 4. Nagrody Główne oraz Nagrody Pocieszenia zostaną wysłane przesyłką kurierską na adres Laureata podany zgodnie z § 4 ust. 3 lit. b) do 31.08.2023r. wraz z wyłączeniem § 4 ust. 5. Kurier podejmie próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 4 dni roboczych od dnia nadania Nagrody. Druga próba dostarczenia Nagrody odbędzie się w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia pierwszej, nieudanej próby dostarczenia Nagrody. W przypadku 2-krotnego nie odebrania przesyłki Laureat traci prawo do otrzymania Nagrody, a Nagroda przechodzi na następnego w kolejności Uczestnika, który byłby uprawniony do otrzymania Nagrody Głównej lub Nagrody Pocieszenia zgodnie z § 3 ust.6.
 5. Jeśli Laureat Nagrody Głównej lub Nagrody Pocieszenia nie uzupełni adresu w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 3 lit. b) Organizator wykona 21 sierpnia 2023r. dwie próby połączenia telefonicznego z Laureatem na podany w Formularzu rejestracyjnym numer telefonu: jedna w godzinie porannej oraz jedna w godzinie popołudniowej. Jeżeli próby te okażą się nieudane, a Laureat do 22 sierpnia 2023r. włącznie nie podejmie próby kontaktu z Organizatorem celem odbioru Nagrody przechodzi ona na następnego w kolejności Uczestnika, który byłby uprawniony do jej otrzymania zgodnie z § 3 ust.6.
 6. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabaty 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: grillowafiesta@promocja.bnpparibas.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik, który stał się klientem Banku (dalej „Klient”) może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6 – 12 Regulaminu.
6. Z uwzględnieniem postanowień Umowy ramowej dotyczących zastrzeżeń do Zestawienia transakcji, Klient oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ramowej ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia posiadacza względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej www.bnpparibas.pl.
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej („Ustawa o reklamacjach”) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

10. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji płatniczych (zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłaty, transfer lub wypłata środków pieniężnych) i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Konkursu oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursu. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Konkursu i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Uczestnik Konkursu ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Konkursu i otrzymania nagrody oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Konkursu i ubiegania się o otrzymanie nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Konkursu, weryfikacji uprawnienia do otrzymania nagrody i wydania nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Konkursu podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez czas trwania Konkursu oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwość sądu dotyczą przepisów art. 15-46 ww. kodeksu.

4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta
Adres konsumenta

HAGEN SP. Z O.O.
ul. Polna 16, 05-816 Michałowice,
grillowafiesta@promocja.bnpparibas.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu konkursu „Grillowy Bank Zdjęć”.
Data zawarcia umowy (zaakceptowania Regulaminu)

.....
Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)