

## REGULAMIN AKCJI SPECJALNEJ

### „Pomagaj zwierzętom razem z Bankiem BNP Paribas”

#### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki Akcji Specjalnej „Pomagaj zwierzętom razem z Bankiem BNP Paribas” (zwane dalej „Regulaminem”) określają mechanizm, zakres oraz warunki Akcji Specjalnej „Pomagaj zwierzętom razem z Bankiem BNP Paribas” (zwanej dalej „Akcją”).
2. Organizatorem Akcji Specjalnej „Pomagaj zwierzętom razem z Bankiem BNP Paribas” jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 880 491 zł w całości wpłacony, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
3. Partnerem Akcji jest Fundacja Ratujemy.pl z siedzibą w Poznaniu przy ul. Plac Andersa 3, 61-894 zarejestrowaną w Rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000819398, NIP 7831810722, numer REGON 385087570 (dalej zwana „Partnerem”).
4. Akcją objęci są Uczestnicy zdefiniowani w § 2 pkt 3 Regulaminu.
5. Akcja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie [www.kartapupil.pl](http://www.kartapupil.pl)
7. Akcja jest prowadzona we wskazanym w § 2 pkt 1 Regulaminu Czasie Trwania Akcji.
8. Akcja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
9. Akcja ma na celu popularyzację pomocy bezdomnym zwierzętom i organizacjom opiekującym się nimi.

#### § 2 Definicje

Na potrzeby Warunków wprowadza się następujące definicje:

1. **Czas Trwania Akcji** – okres od 15.09.2025 r. do chwili, gdy kwota darowizny Banku ustalona zgodnie z par. 3 ust. 1 pkt. 1 będzie równa kwocie wskazanej w par. 3 ust. 1 pkt. 2, nie dłużej jednak niż do dnia 30.10.2025 r.
2. **Fundacja Ratujemy.pl** ogólnopolska organizacja prowadząca portal **Ratujemyzwierzaki.pl** – ogólnopolski serwis pozwalający organizacjom wspierającym zwierzęta na uzyskanie wsparcia finansowego w ramach prowadzonych zbiórek, z którą Bank nawiązał współpracę.

3. **Uczestnik Akcji** - każda osoba fizyczna lub osoba prawna, niezależnie czy jest Klientem Banku, dokonująca Wpłaty.

4. **Wpłata** - wpłata gotówkowa dowolnej kwoty dokonana w placówce Banku lub za pośrednictwem innego banku bądź w placówce Poczty Polskiej, a także przelew z rachunku prowadzonego przez Bank na rachunek Fundacji Ratujemy.pl o numerze: 97 2490 0005 0000 4600 5986 9214, oznaczona tytułem Darowizna – wsparcie bezdomnych zwierząt. (Wpłata może wiązać się z koniecznością poniesienia kosztu opłaty lub prowizji zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji obowiązującą dla podmiotu, za pośrednictwem którego dokonuje się Wpłaty.)

### **§ 3. Mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Akcji**

1. Mechanizm Akcji:

1) Bank zobowiązuje się do przekazania darowizny w wysokości równej sumie Wpłat dokonanych przez każdego Uczestnika Akcji (podwojenie Wpłaty), z zastrzeżeniem pkt 2),

2) Maksymalna łączna wysokość darowizny przekazanej przez Bank w ramach Akcji na rzecz Fundacji Ratujemy.pl wyniesie 100.000 zł brutto. O dokładnej kwocie darowizny Bank poinformuje po zakończeniu Akcji, na stronie [www.kartapupil.pl](http://www.kartapupil.pl) oraz w mediach społecznościowych Banku i Fundacji BNP Paribas.

3) Bank przekaże darowiznę Fundacji Ratujemy.pl w wysokości ustalonej zgodnie z pkt. 1 i 2 w terminie 30 dni roboczych od dnia zakończenia Czasu Trwania Akcji na rachunek bankowy przeznaczony do dokonywania Wpłat.

### **§4. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Organizator.

2. Dane osobowe Uczestników Akcji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Akcji oraz sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Akcji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f RODO) oraz w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika Akcji jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.

4. Uczestnik Akcji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia

sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

6. Dane osobowe dotyczące Uczestnika Akcji będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.).

## **§5. Reklamacje**

1. Uczestnik Akcji może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
3. Po złożeniu przez Uczestnika Akcji reklamacji, Bank rozpatruje reklamację i udziela Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Uczestnika, pocztą elektroniczną.
4. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje składane w ramach Akcji dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub wykorzystując „formularz odwołanie od reklamacji” znajdujący się na stronie [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl)
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z Uczestnikiem stosuje się język polski.

2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 oraz art. 458 (14) § 4. ww. Kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby.

3. Regulamin wchodzi w życie 15.09.2025 r.