

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin konkursu „Piłeczki w dłoń” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie „Piłeczki w dłoń” (zwanym dalej „Konkuresem”).
2. Organizatorem Konkursu „Piłeczki w dłoń” jest **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerem Konkursu jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Na potrzeby Konkursu wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 zł w całości wpłacony;
 - 2) **Aplikacja mobilna** – aplikacja GOMobile instalowana na urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą Bank udostępnia osobie fizycznej, umożliwiającą korzystanie z części usług bankowych Banku, m.in. płatności mobilną kartą płatniczą;
 - 3) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Konkursu. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, PESEL Uczestnika oraz oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. b Regulaminu oraz pole do załączenia zdjęcia lub filmu odpowiadającego na Zadanie konkursowe;
 - 4) **Karta** – mobilna lub/i fizyczna płatnicza karta debetowa o nazwie „Karta tenisowa Visa” wydawana przez Bank na podstawie Umowy ramowej do Konta Osobistego dla posiadacza Konta Osobistego, w ramach organizacji płatniczej Visa;
 - 5) **Klient Banku** - działająca jako konsument osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest posiadaczem Konta Osobistego w Banku wraz z Kartą na moment rejestracji w Konkursie;
 - 6) **Komisja Konkursowa** – komisja składająca się z 3 pracowników Organizatora, która wyłoni Laureatów Konkursu na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 7) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Otwarte na Ciebie lub Moje Konto Premium, będący rachunkiem płatniczym, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy ramowej dla jednego posiadacza;
 - 8) **Nagroda** – gratyfikacja przyznawana przez Komisję Konkursową Uczestnikom, którzy najlepiej (wg kryteriów określonych w § 3 ust. 3-6) wykonają Zadanie Konkursowe. W Konkursie dostępne są 2 kategorie Nagród: Nagroda meczowa oraz Nagroda kortowa.
 - 9) **Nagroda meczowa** – podwójne zaproszenie na sesje dzieńne meczów tenisowych dla Laureata i jego osoby towarzyszącej, odbywające się na międzynarodowych mistrzostwach Francji w tenisie rozgrywanych w Paryżu na kortach imienia Rolanda Garrosa w dniach 27 i 28 maja 2024 r. (zwane dalej „Eventem”). Termin wyjazdu: 26.05.24 r. – 28.05.24 r. W Konkursie przewidziano 6 ww. Nagród meczowych. W skład jednej nagrody wchodzi:
 - a) Dwa bilety lotnicze w klasie ekonomicznej na trasie Warszawa – Paryż – Warszawa;
 - b) Posiłki dla 2 osób (1 Laureata wraz z jego osobą towarzyszącą) w dniach od 26.05.2024 r. do 28.05.2024 r.: Lunch i kolacja 26 maja, śniadanie, obiad i kolacja 27 maja, śniadanie i lunch 28 maja;
 - c) Zakwaterowanie w hotelu;
 - d) Dwie wejściówki na sesje dzieńne meczów tenisowych w dniach 27 i 28 maja 2024 r.;
 - e) Ubezpieczenie KL i NNW dla Laureata i jego osoby towarzyszącej;
 - f) Zwiedzanie Paryża w dniu 26 maja;
 - g) Spektakl w Moulin Rouge 26 maja wieczorem;

Laureat Nagrody potwierdzając udział w wyjeździe przekazuje również pisemną zgodę swoją własną oraz osoby towarzyszącej na udokumentowanie wyjazdu w postaci, zdjęć, filmów, reportażu, które BNP Paribas będzie mógł wykorzystać na swojej stronie internetowej oraz na swoich kontach w serwisach społecznościowych w celach marketingowych.

Łączna wartość Nagrody meczowej wynosi 17 731 zł.

Organizatorem wyjazdu jest firma Relaksmisja Sp. z o.o. S.K., z siedzibą w Krakowie, 30-529, przy ul. Józefińskiej 4/3, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000740508, wpisana w rejestrze Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/37/2011, NIP 6751458369.

W ramach Nagrody meczowej Bank jak i Organizator nie pokrywają kosztów dodatkowych takich jak koszt dojazdu na lotnisko w Warszawie.

- 10) **Nagroda kortowa** – przyznawana przez Komisję Konkursową nagroda pocieszenia w postaci: Torby z logo Rolland Garros każda o wartości 44 zł. W Konkursie przewidziano 30 ww. toreb;

- 11) **Nagroda dodatkowa** – kwota przekazywana bezpośrednio do właściwego Urzędu Skarbowego na pokrycie zobowiązania podatkowego Laureata, powstającego z tytułu przekazania Nagrody meczowej. Kwota Nagrody dodatkowej wynosi 1 970 zł,
 - 12) **Oddział Banku** – jedna z placówek Banku, w której Klient indywidualny może zawrzeć Umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Oddziałów znajduje się pod adresem https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsługa-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business;
 - 13) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych, wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
 - 14) **Strona Konkursu** – strona o adresie bnpparibas.pl/kartatenisowa, której administratorem jest Organizator;
 - 15) **Uczestnik** – Klient Banku, osoba biorąca udział w Konkursie która spełniła przesłanki do udziału w Konkursie, o których mowa w § 2 ust. 1, w tym zarejestrowała się za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego.
 - 16) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa rachunków bankowych, Karty oraz elektronicznych kanałów dostępu zawarta z Bankiem, na podstawie której jest m.in. otwierane i prowadzone Konto Osobiste;
 - 17) **Zadanie konkursowe** – załączenie za pomocą Formularza rejestracyjnego wykonanego przez Uczestnika zdjęcia lub filmu pt.: „Kreatywna rozgrywka meczu tenisa”
5. Konkurs trwa w okresie **od dnia 2 kwietnia 2024 roku do dnia 30 kwietnia 2024 roku**, co oznacza, że **dokonanie zgłoszenia w Konkursie** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 2 może nastąpić w terminie **od dnia 2 kwietnia 2024 roku do dnia 30 kwietnia 2024 roku** na Stronie Konkursu.
 6. Konkurs jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 7. Konkurs ma na celu popularyzację Konta Osobistego wraz z Kartą.
 8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Konkursu. Informacje o Konkursie można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9-17, opłata za połączenie według cennika operatora).
 9. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
 10. Informacje o Umowie ramowej, Koncie Osobistym, Karcie i bankowości elektronicznej, w tym wzorcach umownych, opłatach i prowizjach związanych z ww. produktami, dostępne są na stronie Banku: <http://bnpparibas.pl/klienci-indywidualni> oraz w Banku pod numerem (22) 134 00 00 lub +48 500 990 500 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę; opłata za połączenie według cennika operatora).

§ 2. Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. Konkurs jest skierowany do Klienta Banku, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) W trakcie trwania Konkursu posiada Konto Osobiste z Kartą oraz dostęp do Aplikacji mobilnej,
 - 2) Dokona Rejestracji **w Konkursie** na stronie bnpparibas.pl/kartatenisowa w okresie **od dnia 2 kwietnia 2024 roku do dnia 30 kwietnia 2024 roku** poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane; oraz
 - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału w Konkursie i jego przeprowadzenia, dotyczących zaakceptowania Regulaminu Konkursu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, upoważnienie Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do wzięcia udziału w Konkursie, a także oświadczenia w przedmiocie autorstwa Zadania konkursowego oraz udzielania Organizatorowi i Bankowi licencji na korzystanie z utworu udostępnionego Organizatorowi w ramach Zadania konkursowego oraz zgody na korzystanie z praw zależnych Zadania konkursowego oraz rozporządzanie nim przez Organizatora i zwolnienie Organizatora i Banku z ew. kosztów poniesionych w związku z roszczeniami osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw autorskich przysługujących im do Zadania konkursowego; oraz
 - c) **załączenie zdjęcia lub filmu odpowiadającego na Zadanie konkursowe**; oraz
 - d) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.

Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o potwierdzeniu wysłania Formularza rejestracyjnego, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila i sms, przesłanego na adres e-mail i numer telefonu podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie maksymalnie 1 raz.
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku lub Organizatora.
4. Zgłoszenia do Konkursu (poprzez Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub zawierające nieprawdziwe dane nie będą uwzględniane.
5. Rejestracja w Konkursie przez Uczestnika jest równoznaczna z akceptacją przez niego postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu, w tym pozbawienia prawa do Nagrody, Uczestników lub uniemożliwienia wzięcia udziału w Konkursie osobom, które:
 - a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - b) podejmują próby obejścia zabezpieczeń Strony Konkursowej albo wykorzystania jej luki lub wpływają w jakikolwiek inny negatywny sposób na jej działanie, np. w celu utrudnienia prawidłowego funkcjonowania Strony Konkursowej;
 - c) biorą udział w Konkursie posługując się nieistniejącym adresem e-mail lub nieprawdziwym imieniem lub nazwiskiem danej osoby.

7. W celu wyjaśnienia wątpliwości, o których mowa w ust. 6 powyżej Organizator może skontaktować się z Uczestnikiem za pomocą danych pozostawionych przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym celem wyjaśnienia wątpliwości jego udziału w Konkursie.
8. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Konkursie. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Konkursie zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 2 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres kartatenisowa@promocja.bnpparibas.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabaty 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Konkursu stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrody i Nagrody dodatkowe w Konkursie będą przyznawane Uczestnikom przez Komisję Konkursową według kryterium najciekawszej i najbardziej kreatywnej odpowiedzi na Zadanie konkursowe, spełniającej warunki adekwatności do tematu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6.
2. Po zakończeniu trwania Konkursu, Komisja Konkursowa wyłoni laureatów (dalej „Laureatów”) spośród Uczestników:
 - a) 6 Laureatów Nagrody meczowej, o której mowa w § 1 ust. 4 pkt 9 (Podwójne zaproszenie na sesje dzień meczów tenisowych dla Laureata i jego osoby towarzyszącej, odbywające się na międzynarodowych mistrzostwach Francji w tenisie rozgrywanych w Paryżu na kortach imienia Rolanda Garrosa) i Nagrody dodatkowej, o której mowa w § 1 ust. 4 pkt 11 oraz
 - b) 30 Laureatów Nagrody kortowej, o której mowa w § 1 ust. 4 pkt 10 (torba).
3. Laureatami zostaną Uczestnicy, którzy:
 - a) spełnią wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu,
 - b) w ocenie Komisji Konkursowej prześlą za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego najciekawsze i najbardziej kreatywne zdjęcie lub film odpowiadające na Zadanie konkursowe, spełniającą warunki adekwatności do tematu.
4. Komisja Konkursowa wyłoni w Konkursie łącznie 36 Laureatów przy zastrzeżeniu, że Uczestnik nie może zostać Laureatem dwukrotnie.
5. Wraz z e-mailem informującym o zdobyciu Nagrody meczowej w postaci podwójnego zaproszenia na Event (§ 1 ust. 4 pkt 9) Laureat otrzyma także szczegółowe informacje o konkretnej dacie oraz miejscu zrealizowania Nagrody lub zostanie poinformowany o szczegółach w odrębnej korespondencji wysłanej na adres e-mail podany na Formularzu rejestracyjnym.
6. Odpowiedź na Zadanie konkursowe musi stanowić przejaw osobistej twórczości Uczestnika, nie może godzić w dobra osobiste Organizatora, Banku ani naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich lub prawa do znaków towarowych, logo, wzorów przemysłowych i innych oznaczeń stanowiących własność intelektualną, dóbr osobistych osób trzecich, a także ogólnie przyjętych norm obyczajowych. W szczególności dotyczy to treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe, zawierających nagość, pornografię, erotykę, obsceniczności, obrażających uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne, przedstawiających przemoc albo materiały o tematyce rasistowskiej, naruszające prawo do prywatności oraz treści zawierających materiały chronione prawami osób trzecich (np. prawami autorskimi) bez zgody uprawnionych. W przypadku pojawienia się na zdjęciu lub filmie osób trzecich Uczestnik jest zobowiązany do uzyskania zgody osób trzecich pojawiających się na zdjęciu lub filmie do opublikowania ich wizerunku zgodnie z § 2 ust. 1 pkt. 2 lit. b, Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji zgód na publikację wizerunku osoby lub wszystkich osób widocznych na zdjęciu lub filmie, wykonanym w ramach Zadania konkursowego, o ile w ramach wykonania Zadania konkursowego uwidoczniony został wizerunek innych osób.
7. Organizator zastrzega sobie prawo niewydania wszystkich Nagród przewidzianych w Konkursie, jeśli zdjęcie lub film z Zadania konkursowego nie będą spełniały warunków wskazanych w § 3 ust. 1 i 3 lit. b, tj. nie będą kreatywne, nie będą adekwatne do tematu Zadania konkursowego lub Zadanie konkursowe zostanie wykonane z naruszeniem warunków wskazanych w § 3 ust. 6.
8. Komisja Konkursowa wyłoni dodatkowo 3 Uczestników Konkursu ubiegających się o Nagrody, którzy w następnej kolejności byliby uprawnieni do otrzymania Nagrody w przypadku braku kontaktu z Laureatami wyłonionymi zgodnie § 4 ust. 2 i 4.
9. Zadanie konkursowe naruszające warunki wskazane w § 3 ust. 6 powoduje wykluczenie Uczestnika z Konkursu. Uczestnik, w przypadku ewentualnych roszczeń osób trzecich, ponosić będzie odpowiedzialność z tego tytułu.
10. Każdy Uczestnik Konkursu może zdobyć tylko jedną Nagrodę: albo Nagrodę meczową albo Nagrodę kortową.
11. Weryfikację spełnienia przez Uczestnika wskazanych w § 2 ust. 1 pkt. 1 warunków do uzyskania Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagrody.
12. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę.
13. Organizator może opublikować listę Laureatów Konkursu składającą się z imienia, pierwszej litery nazwiska i ewentualnie zdjęcia lub filmu z Zadania konkursowego zgodnie z § 2 ust. 1 pkt.2 lit. b na bnpparibas.pl/kartatenisowa, na co Uczestnicy wyrażają zgodę, przystępując do Konkursu.

§ 4. Wydanie Nagród w Konkursie

1. Każdy Uczestnik Konkursu, który spełni określone w Regulaminie warunki do uzyskania Nagrody zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w

Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość o przyznaniu Nagród zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia 15.05.2024 r.

2. W zależności od zdobytej Nagrody, zostanie ona przekazana Laureatowi:
 - a. W przypadku Nagrody meczowej, o której mowa w § 1 ust. 4 pkt 9 (Podwójne zaproszenie na sesje dzienne meczów tenisowych dla Laureata i jego osoby towarzyszącej, odbywające się na międzynarodowych mistrzostwach Francji w tenisie rozgrywanych w Paryżu na kortach imienia Rolanda Garrosa) – w postaci informacji przesłanej na adres e-mail Laureata podany w Formularzu rejestracyjnym, dodatkowo telefonicznie;
 - b. W przypadku Nagrody kortowej, o której mowa w § 1 ust. 4 pkt 10 (torba) – kurierem, zgodnie z ust. 3-6 poniżej;
3. W celu odbioru Nagrody kortowej:
 - a) każdy Laureat wraz z informacją o zdobyciu Nagrody otrzyma od Organizatora na podany podczas Rejestracji w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie Organizatora, której dotyczy link;
 - b) Laureat do dnia 07.06.2024 r., zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości od Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail podanego w Formularzu rejestracyjnym oraz przesłanych uprzednio przez Organizatora linku i unikalnego kodu oraz przekaże adres korespondencyjny, na który zostanie przekazana Nagroda. Jeśli Laureat Nagrody nie uzupełni adresu korespondencyjnego w terminie, o którym mowa powyżej, Organizator wykona kolejnego dnia roboczego dwie próby połączenia telefonicznego: jedna w godzinie porannej oraz jedna w godzinie popołudniowej. Jeżeli kontakt z Laureatem w tym dniu nie dojdzie do skutku, prawo do otrzymania Nagrody przechodzi na następnego w kolejności Uczestnika, który byłby uprawniony do jej otrzymania zgodnie z § 3 ust. 8.
4. Nagrody o których mowa § 4 ust. 3, zostaną wysłane przesyłką kurierską na adres Laureata podany zgodnie z § 4 ust. 3 lit. b. do 21.06.2024 r. Kurier podejmie próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 4 dni roboczych od dnia nadania Nagrody. Druga próba dostarczenia Nagrody odbędzie się w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia pierwszej, nieudanej próby dostarczenia Nagrody.
5. Bank oraz Organizator Konkursu nie ponoszą odpowiedzialności za niemożliwość realizacji Nagrody meczowej z powodów siły wyższej, tj. o ile jest to dozwolone przez prawo wyłączają wszelką odpowiedzialność i zobowiązania wynikające z: (i) jakiegokolwiek odroczenia, odwołania lub istotnej zmiany programu międzynarodowych mistrzostw Francji w tenisie rozgrywanych w Paryżu na kortach imienia Rolanda Garrosa; oraz (ii) jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Laureata, w wyniku którego Laureat nie może skorzystać z nagrody i/lub któregośkolwiek z jej elementów.
6. Każdy Laureat Nagrody powinien sprawdzać czy wiadomość e-mail od Organizatora Konkursu nie trafiła do skrzynki mailowej Laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”/„oferty”/„powiadomienia”. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego adresu e-mail lub zmiany adresu e-mail w trakcie trwania Konkursu bez poinformowania o tym Organizatora poprzez kontakt mailowy na adres e-mail kartatenisowa@promocja.bnpparibas.pl.
7. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
8. Wiadomość o zdobyciu Nagrody Laureat otrzyma od Organizatora z adresu e-mail: kartatenisowa@promocja.bnpparibas.pl

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabaty 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kartatenisowa@promocja.bnpparibas.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres lub adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik, który jest klientem Banku (dalej: „Klient”) może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6-10 Regulaminu.
6. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 500 990 500 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej www.bnpparibas.pl.
7. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej („Ustawa o reklamacjach”) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

9. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z Ustawą o reklamacjach.
10. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Konkursie oraz warunków otrzymania i wydania Nagrody (również Nagrody dodatkowej), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Konkursu i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Uczestnik Konkursu ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Konkursie i otrzymania Nagrody (również Nagrody dodatkowej) oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Konkursie i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody (również Nagrody dodatkowej). W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Konkursu, weryfikacją uprawnienia do otrzymania i wydania Nagrody (również Nagrody dodatkowej) oraz rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34 (połączenie według stawki operatora).
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Konkursu podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez czas trwania Konkursu oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl)
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Bankiem przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Konkursu „Piłeczki w dłoń”

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Konkursu)

Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

HAGEN SP. Z O.O.

Ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa,

kartatenisowa@promocja.bnpparibas.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu Konkursu „Piłeczki w dłoń”.

Data zawarcia umowy (zaakceptowania Regulaminu)

.....

Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Aneks 1

Zmienia się wartość kapitału zakładowego z § 1 ust. 4. 1) z:

147 676 946 zł

Na:

147 799 870 zł