

REGULAMIN PROMOCJI „PUPIL NA KARCIE”

Czas trwania promocji

Promocja trwa od **17.11.2025 r.** do momentu, w którym otrzymamy 2000 prawidłowych zgłoszeń do promocji – nie później jednak niż do **17.11.2026 r.**

Organizator

Promocję organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A.
z siedzibą w Warszawie 01-211
ul. Kasprzaka 2

zarejestrowany w Sądzie
Rejonowym dla m.st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
nr KRS: 000 001 1571

nr NIP: 526 10 08 54
kapitał zakładowy:
147 880 491,00 zł
w całości wpłacony

Ogólne informacje

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięta udział w promocji „Pupil na karcie”
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli organizatora tej promocji

Niektóre wyrazy w tym regulaminie zapisujemy dużymi literami. Znajdziesz je w słowniku poniżej.

I. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Bankowość elektroniczna	wspólna nazwa dla systemu bankowości internetowej GOonline oraz aplikacji GOmobile udostępnianych w ramach Umowy ramowej.
Hagen	Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 60 000 zł. Występująca w tej promocji jako podmiot przetwarzający Banku BNP Paribas danych osobowych w ramach promocji oraz podmiot produkujący i dostarczający Nagrodę.
Karta	Karta Pupil, karta debetowa organizacji Mastercard, którą Bank BNP Paribas wydaje do Konta osobistego – w postaci fizycznej

Konto osobiste	indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Otwarte na Ciebie lub Moje Konto Premium, który Bank BNP Paribas prowadzi na podstawie Umowy ramowej.
Nagroda	dedykowane naklejki na Kartę, wyprodukowane zgodnie z projektem przesłanym przez Uczestnika poprzez formularz zgłoszeniowy w ilości dwóch sztuk o łącznej wartości 30 zł.
Laureat	Uczestnik promocji, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody.
Oddział	jedno z centrów klienta Banku z obsługą detaliczną, w której możesz zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Oddziałów znajduje się pod adresem: https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business .
Okres promocji	promocja trwa od 17.11.2025 r. do momentu, w którym otrzymamy 2000 prawidłowych zgłoszeń do promocji – nie później jednak niż do 17.11.2026 r. Możesz wziąć udział w promocji tylko w Okresie promocji, pod warunkiem, że pula przystąpień do promocji nie została jeszcze wyczerpana. Jeśli przed 17.11.2026 r. otrzymamy 2000 prawidłowych zgłoszeń, zakończymy promocję wcześniej. Informacja ta będzie widoczna na stronie: https://lp.bnpparibas.pl/pupilnakarcie , a formularz rejestracyjny nie będzie już dostępny.
Regulamin	regulamin promocji „PUPIL NA KARCIE”
Strona promocji	strona internetowa o adresie https://lp.bnpparibas.pl/pupilnakarcie/
Taryfa Prowizji i Opłat	„Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych” dostępna tu .
Uczestnik	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III ust. 1 tego Regulaminu i bierze udział w promocji.
Umowa ramowa	umowa ramowa rachunków bankowych, Karty oraz elektronicznych kanałów dostępu, zawarta z Bankiem BNP Paribas, na podstawie której Bank BNP Paribas m.in. otwiera i prowadzi Konto osobiste.

II. Ogólne informacje o promocji.

- Promocję zorganizowaliśmy, aby promować usługi Banku oraz produkt w postaci Konta Osobistego z Kartą i Bankowością elektroniczną.
- Promocję prowadzimy tylko w Polsce.
- Regulamin promocji znajdziesz:
 - <https://lp.bnpparibas.pl/pupilnakarcie/> oraz
 - w Oddziałach.
- Informacje o Umowie ramowej, Koncie osobistym, Karcie i Bankowości elektronicznej znajdziesz:
 - na stronie internetowej: bnpparibas.pl/klenci-indywidualni oraz
 - pod numerem 22 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - w Oddziałach.
- Wzorce umów oraz Taryfę Prowizji i Opłat znajdziesz:

- 1) na stronie bnpparibas.pl/klienci-indywidualni oraz
 - 2) w Oddziałach.
6. Promocja, którą obejmuje ten Regulamin nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

III. Warunki udziału w promocji. Sprawdź, czy możesz być uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz wszystkie warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) w dniu, w którym wysyłasz formularz zgłoszeniowy **masz** zawartą z Bankiem BNP Paribas Umowę ramową o Konto osobiste z Kartą,
 - 5) wypełnisz formularz zgłoszeniowy, w którym złożysz:
 - a) zdjęcie swojego pupila – przedstawiające wyłącznie wizerunek zwierząt – bez ludzi, postaci fikcyjnych, napisów, logotypów czy symboli - w formacie jpg lub png o wielkości od 1 do 20 MB.

Ważne!

Zdjęcie nie może godzić w dobra osobiste Organizatora, ani naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych osób trzecich, a także ogólnie przyjętych norm obyczajowych, w tym pokazywać stanu po spożyciu alkoholu lub środków odurzających. W szczególności dotyczy to treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe, zawierających nagość, pornografię, erotykę, obsceniczne pozy, ujęcia, itp., obrażających uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne, przedstawiających przemoc albo materiały o tematyce rasistowskiej, naruszające prawo do prywatności oraz treści zawierających materiały chronione prawami wyłącznymi (np. prawami autorskimi) bez zgody uprawnionych.

- b) imię, nazwisko, dziewięć pierwszych cyfr Twojej karty Pupil, adres e-mail oraz numer telefonu – w celu weryfikacji uprawnienia do otrzymania Nagrody oraz kontaktu.
 - c) adres do wysyłki Nagrody.
 - d) oświadczenia i zgody wymagane do wzięcia udziału w Promocji i jej przeprowadzenia.
- Oświadczenia dotyczą:**
- zapoznania się z tym regulaminem i zaakceptowania go przez Ciebie oraz
 - upoważnienia Banku BNP Paribas, aby mógł przekazać Hagen potwierdzenie, że masz prawo otrzymać Nagrodę.
2. W promocji możesz wziąć udział tylko raz.
 3. Ta promocja może powtarzać się w przyszłości:
 - 1) w postaci kolejnych edycji tej promocji oraz
 - 2) w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie promocji lub w Okresie promocji, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.

4. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne. Masz prawo do odstąpienia od uczestnictwa w promocji. Aby to zrobić w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do promocji musisz przesłać nam skan oświadczenia o odstąpieniu:
- 1) drogą elektroniczną:
 - a) w bankowości elektronicznej GOonline - aby to zrobić w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość” lub
 - b) poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, lub
 - c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24
- z dopiskiem: Promocja „PUPIL NA KARCIE” lub
- 2) w formie papierowej z dopiskiem: Promocja „PUPIL NA KARCIE” na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.
- Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1.

IV. Nagroda. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Laureatom promocji, którzy spełnili warunki do otrzymania Nagrody prześlemy kurierem dwie jednakowe naklejki z pupilem zaprojektowane w narzędziu na stronie <https://lp.bnpparibas.pl/pupilnakarcie/>.
2. **Nie możesz** przenieść prawa do Nagrody na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
3. **Nie możesz** wymienić Nagrody na inną nagrodę.

V. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrodę.

Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

Zgłoś się do promocji – między 17.11.2025 r., a 17.11.2026 r.

Aby wysłać zgłoszenie:

- a) wejdź na stronę: <https://lp.bnpparibas.pl/pupilnakarcie/> oraz
- b) dodaj zdjęcie pupila, zgodnie z rozdziałem III ust. 1 pkt 5 lit a) Regulaminu i dopasuj do szablonu naklejki oraz
- c) wypełnij formularz zgłoszeniowy oraz
- d) kliknij „Zamawiam naklejkę” – gdy otrzymamy prawidłowe zgłoszenie wyświetlimy Ci informacje na ekranie.

Ważne!

Jeśli przed 17.11.2026 r. otrzymamy 2000 prawidłowych zgłoszeń, zakończymy promocję wcześniej. Informacja ta będzie widoczna na stronie: <https://lp.bnpparibas.pl/pupilnakarcie/>, a formularz zgłoszeniowy nie będzie już dostępny.

Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy zawiera wszystkie, prawdziwe i prawidłowe informacje oraz złożone oświadczenia, których potrzebujemy do weryfikacji.

Pamiętaj, że zgłoszenia do promocji wypełnione nieprawidłowo tj. w sposób niekompletny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.

VI. Wydanie Nagrody. Przeczytaj, jak ją prześlemy.

1. Jeśli spełnisz warunki do otrzymania Nagrody, Hagen wyśle Ci e-mail z informacją na ten temat, na adres e-mail, który podasz w formularzu zgłoszeniowym. Hagen wyśle wiadomość do 7 dni roboczych od spełnienia warunków z pkt V.
2. Adres e-mailowy, z którego zostanie wysyłana wiadomości, to:
pupilnakarcie@promocja.bnpparibas.pl
3. Nagrodę otrzymasz przesyłką kurierską na adres podany w Formularzu zgłoszeniowym w ciągu 20 dni roboczych od otrzymania informacji o zdobyciu Nagrody .
4. Nagrodę przyznajemy zgodnie z przepisami podatkowymi. Od Nagrody w promocji „PUPIL NA KARCIE” **nie zapłacisz podatku** dochodowego od osób fizycznych.

VII. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące świadczonych przez nas usług, w szczególności dotyczące promocji.
2. Reklamacje możesz składać:
 - 1) pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), przy ul. Kasprzaka 2 lub
 - 2) elektronicznie przez formularz, który udostępniamy na naszej stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> lub na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24, z dopiskiem „PUPIL NA KARCIE” lub
 - 3) telefonicznie pod numerem: 22 134 00 00 dostępnym w dni robocze, w godzinach 8:00-20:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub
 - 4) pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
3. Abyśmy mogli jak najszybciej rozpoznać Twoją reklamację, powinna ona zawierać:
 - 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.
4. Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
 - 1) 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania – jeśli podlega ustawie o usługach płatniczych – albo
 - 2) 30 dni kalendarzowych, jeśli podlega ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Jeśli sprawa jest skomplikowana, i będziemy potrzebowali więcej czasu, by ją rozpatrzyć:

- 1) powiadomimy Cię o tym,
- 2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
- 3) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację, oraz
- 4) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację oraz odpowiemy na nią.

Termin ten nie może być późniejszy niż:

- 1) do 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania, jeśli podlega ustawie o usługach płatniczych,
- 2) do 60 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, jeśli podlega ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Dochowamy terminu na odpowiedź, jeśli do wskazanego przez nas dnia Ci ją wyślemy – pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

Dodatkowa informacja

Różne terminy wskazane w Rozdziale VII ust. 4 Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje.

Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

5. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

Administrator danych	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa
Inspektor ochrony danych	e-mail: iodo@bnpparibas.pl kontakt listowny: Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2

Cel oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest konieczny, abyśmy mogli: – Przeprowadzić promocję „PUPIL NA KARCIE”, – przekazać Ci nagrody, – przeprowadzić ewentualne postępowanie reklamacyjne.
Odbiorca danych	Hagen Sp. z o. o.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez rok od zakończenia promocji „PUPIL NA KARCIE” – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: – wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania – przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to jednak konieczne, jeśli chcesz wziąć udział w Promocji i otrzymać Nagrodę. Nie będziemy przetwarzać Twoich danych w sposób zautomatyzowany, w tym ich profilować

IX. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Ten regulamin podlega prawu polskiemu – stosujemy je w sprawach, których ten dokument nie reguluje. Stosujemy także język polski – zgodnie z ustawą o tym języku.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego regulaminu, jest sąd wyznaczany zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458¹⁴ § 4.
3. Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby. Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienna i wyłączna, którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
4. Konsument może wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem BNP Paribas ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank BNP Paribas zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc,
 - 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank BNP Paribas został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
6. Jeśli jesteś konsumentem, możesz się także zwrócić o bezpłatną pomoc do:
 - 1) miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
 - 2) Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Załącznik nr 1 do regulaminu Promocji „PUPIL NA KARCIE”

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Wypełnij go i odeślij, jeśli w ciągu 14 dni od wysłania prawidłowego zgłoszenia zdecydujesz się odstąpić od promocji

.....
Miejscowość, data

.....
Twoje imię i nazwisko

.....
Adres do korespondencji

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa
pupilnakarcie@promocja.bnpparibas.pl

Oświadczenie o odstąpieniu od udziału w Promocji „Pupil na karcie”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Pupil na karcie”, do której przystąpiłem/-am w dniu

.....
Twój podpis

*– tylko jeśli wysyłasz dokument
tradycyjnym listem*