



**Q&A - nowy moduł Gwarancji własnych w GOonline Biznes
Webinarium, 8 września 2026 r.**

1. „Obecnie jest opcja, aby wygenerować draft gwarancji na podstawie zlecenia, czy ta funkcja będzie dostępna?”

Tak, będzie dostępna oraz będzie dostępna na zleceniu zmiany w opcji podwyższenia kwoty, wydłużenia terminu i obu zmian jednocześnie.
2. „Czy tak jak dotychczas będzie się wyświetlał dostępny limit?”

Tak.
3. „Czy zamiast dzwoneczka w systemie można wprowadzić powiadomienie na maila lub sms na telefon? Osoba niezalogowana w systemie nie zobaczy powiadomienia w formie dzwoneczka. Raczej nikt nie jest zalogowany do banku non stop.”

Powiadomienia pozostają w poprzedniej wersji systemu. Dostępne pozostaną powiadomienia e-mail oraz SMS. Zniknie powiadomienie wewnątrz systemu (tzw. dzwoneczek). SMS oraz e-mail umożliwiają otrzymywanie informacji dla niezalogowanych użytkowników. Rozszerzyliśmy też funkcjonalność o brakujące powiadomienia np. dotyczące projektu.
4. „Czy zestawienia gwarancji, zmiany i prowizji będzie można eksportować do plików arkuszy kalkulacyjnych na przykład do dalszej obróbki?”

Tak, zestawienia można będzie wygenerować z systemu i pobrać do plików w formacie: pdf, xls, csv.
5. „Czy można gdzieś pobrać standardową regułę jaką bank stosuje dla innego prawa np. URDG, tak aby można było ją wykorzystać i wkleić do swojego wzoru?”

Niestety w systemie nie ma takiej możliwości. Może być w wersji według wzoru załączonego lub wcześniej wykorzystanego, z powołaniem na numer gwarancji. Gwarancje podlegające pod inne prawo niż prawo polskie, nie są gwarancjami standardowymi naszego banku i wówczas należy wcześniej ustalić wzór gwarancji, przed finalnym jej wystawieniem.
6. „Czy dalej nie będzie możliwości wpisania znaków specjalnych takie jak &?”

Dopuszczamy używanie wskazanych znaków w polu opis przedmiotu.
7. „Czy opcja zleć przygotowanie projektu jest odpłatna?”

Co do zasady przygotowanie draftu przez bank jest odpłatne. Zachęcamy do korzystania ze standardowych wzorów naszego banku, które można samodzielnie wygenerować z poziomu systemu.
8. „Czy można wyświetlić gwarancje aktywne na dany dzień w przeszłości?”

Tak, jest taka opcja. Na liście gwarancji, przez wybranie Pokaż gwarancje aktywne na dany dzień i wybranie daty z kalendarza, a następnie pobranie tego do np. xlsx.
9. „Czy istnieje możliwość, aby pełnomocnictwa były dołączane z automatu czy przy gwarancji muszą to zaznaczać?”

Na zleceniu/ Zleceniu zmiany będzie dostępny przycisk, po wybraniu którego bank prześle stosowne pełnomocnictwa.



10. „Czy po zmianie statusu na zrealizowane (podpisaniu przez bank) system generuje jakiś komunikat na adres mailowy użytkownika? Czy konieczne jest „zaglądanie” co jakiś czas czy już jest gotowa gwarancja?”

Nie jest konieczne logowanie się do systemu, bo można skorzystać z powiadomień SMS lub e-mail. Skan gwarancji otrzymają Państwo e-mailem, jak do tej pory.

11. „Dzień dobry, czy w przypadku zlecenia o wystawienie GB dla osoby fizycznej potrzebny jest specjalny wzór czy będzie ona wystawiona na wzorze standardowym?”

Gwarancja może być wystawiona na wzorze standardowym.

12. „Czy w nowym systemie jest możliwość, aby pojawiły się wzory w wersji edytowalnej, zdarza się, że Klienci potrzebują wzór edytowalny?”

Na chwilę obecną wygenerowane wzory będą się generować w wersji pdf.

13. „Jakie formaty pliku są dopuszczalne jako wzory?”

Jeżeli chodzi o załączniki, jako wzór gwarancji standardowo pdf i doc.

14. „Czy po kliknięciu się w prowizję od danej gwarancji, będzie widoczny okres za który opłata została pobrana?”

Niestety, nie ma takiej funkcjonalności.

15. „Jeśli Beneficjent chce mieć gwarancję ważną do dnia, który wypada w weekend lub święto a w treści gwarancji dodany jest zapis: Jeżeli ostatni dzień terminu obowiązywania niniejszej gwarancji przypada na sobotę, dzień ustawowo wolny od pracy lub inny dzień, w którym Bank nie prowadzi działalności operacyjnej, wówczas termin ten ulega wydłużeniu do najbliższego dnia, w którym Bank prowadzi działalność operacyjną. to co wtedy?”

System nie pozwoli wybrać daty ważności gwarancji lub daty ważności na zleceniu zmiany w święto lub weekend. Prosimy o wybranie w takim przypadku najbliższego dnia roboczego, a w dodatkowych informacjach wskazać, aby w treści gwarancji był podany dzień ustawowo wolny od pracy.

16. „Czy gwarancje wadialne w nowym systemie można wystawiać na bazie już uprzednio wystawionej w innym czasie dla danego beneficjenta?”

Tak. Z poziomu listy gwarancji, po wejściu w jej szczegóły, jest możliwość wybrania Utwórz podobne, wtedy system utworzy analogiczne zlecenie do istniejącej gwarancji oraz w polu Wzór wskazać Według wzoru wykorzystanego we wcześniejszej gwarancji i wskazać numer gwarancji lub Według wzoru standardowego banku (dla standardowych zapisów).

17. „Czy jest możliwość zdefiniowania na stałe adresów mailowych na które gwarancja będzie trafiała DW?”

Na dziś, po wprowadzeniu danych adresów e-mail na nowym zleceniu będzie można z nich skorzystać przez opcję Utwórz podobne. W najbliższym czasie zostanie Państwu udostępniona opcja szablonów, gdzie będzie można ustalić stałe adresy e-mail.