

REGULAMIN PROMOCJI „WYSTARTUJ Z BONUSEM”

Czas trwania promocji

Promocja trwa od **14.01.2026 r.** do momentu, w którym otrzymamy 3000 prawidłowych zgłoszeń do promocji – nie później jednak niż do **16.02.2026 r.**

Organizator

Promocję organizujemy my, czyli:

Hagen sp. z o.o.

Siedziba: ul. Polna 16

05-816 Michałowice

wpisana do Rejestru

Przedsiębiorców Krajowego

Rejestru Sądowego prowadzonego

przez Sąd Rejonowy dla m.st.

Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy pod

numerem KRS: 000 038 3723

NIP: 534 246 86 48

Kapitał zakładowy:

60 000 zł

Ogólne informacje

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięła udział w promocji „Wystartuj z bonusem”

- **my** – mamy na myśli siebie, czyli organizatora tej promocji. Jesteśmy zwani także Hagen lub Organizatorem.

Niektóre wyrazy w tym Regulaminie zapisujemy dużymi literami. Znajdziesz je w słowniku poniżej lub zdefiniowane w dalszej treści Regulaminu.

I. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Aplikacja	Aplikacja Banku BNP Paribas:
------------------	------------------------------

GOmobile	– którą instalujesz w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, – którą Bank BNP Paribas udostępnia, aby zweryfikować Twoją tożsamość w ramach Wideoweryfikacji oraz – dzięki której możesz korzystać z części usług Banku BNP Paribas.
Autenti	honorowany przez banki i inne instytucje serwis do elektronicznego podpisywania dokumentów podpisem elektronicznym. Dane dostawcy Autenti to: – nazwa: Autenti Sp. z o.o., – siedziba: Poznań, ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806), – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000 043 6998, – REGON: 302 246 285, – NIP: 783 169 32 51, – kapitał zakładowy: 6 811 700 zł.
Bank BNP Paribas	bank, który jest partnerem tej promocji. Dane Banku BNP Paribas to: – nazwa: BNP Paribas Bank Polska S.A., – siedziba: Warszawa, ul. Marcina Kasprzaka 2 (kod pocztowy: 01-211), – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000011571, – NIP: 526 10 08 546, – kapitał zakładowy: 147 880 491 zł, w całości wpłacony.
Bankowość elektroniczna	wspólna nazwa dla systemu bankowości internetowej GOonline oraz Aplikacji GOmobile udostępnianych przez Bank BNP Paribas osobie fizycznej w ramach zawartej Umowy ramowej.
Karta	debetowa karta płatnicza organizacji Mastercard Europe SA, (spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (dalej: “Mastercard”)), którą Bank BNP Paribas wydaje do Konta osobistego – w postaci fizycznej lub mobilnej w ramach planu taryfowego „Konto Otwarte na Ciebie”: Karta Otwarta na Dzisiaj. Karta wydawana do Konta osobistego bez postaci fizycznej to Karta mobilna.
Konto osobiste	indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym „Konto Otwarte na Ciebie”, który Bank BNP Paribas prowadzi dla Ciebie na podstawie Umowy ramowej oraz otworzył na Twój wniosek złożony w sposób opisany w tym Regulaminie.
Nagroda	W tej promocji możesz zdobyć 4 nagrody o łącznej wartości 700 zł : 1. nagroda pieniężna w wysokości 100 zł; 2. nagroda pieniężna w wysokości 100 zł; 3. nagroda pieniężna w wysokości 250 zł;

	4. nagroda pieniężna w wysokości 250 zł. Nagrody zostały szczegółowo określone w Rozdziale V Regulaminu.
Przelew	polecenie przelewu środków z Konta osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej, z wyłączeniem przelewów natychmiastowych oraz przelewów dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych, tj.: Dotpay, PayU, Przelewy 24, Autopay, BLIK, w tym przelewów na telefon BLIK.
Regulamin	Regulamin promocji „WYSTARTUJ Z BONUSEM” (ten Regulamin)
Taryfa Prowizji i Opłat	„Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych” dostępna tu .
Transakcja bezgotówkowa Kartą	operacja bezgotówkowa wykonana przez Uczestnika za pomocą Karty, polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą, w tym także transakcja dokonywana bez fizycznego przedstawienia Karty, czyli transakcja internetowa, płatności za zamówienie telefoniczne lub pocztowe, a także płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, np. ApplePay, czy GooglePay. Transakcjami bezgotówkowymi Kartą nie są operacje bezgotówkowe dokonane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego takich jak np.: BLIK, PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile. W promocji nie uznajemy Transakcji bezgotówkowych Kartą o kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu.
Uczestnik	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III ust. 1 tego Regulaminu i bierze udział w promocji
Umowa ramowa	„Umowa ramowa rachunków bankowych, Karty oraz elektronicznych kanałów dostępu”, zawarta z Bankiem BNP Paribas, na podstawie której Bank BNP Paribas m.in. otwiera i prowadzi Konto osobiste.
Wideoweryfikacja	weryfikacja tożsamości z użyciem Aplikacji GOMobile – weryfikacja, która polega na porównaniu rysów twarzy z dowodu osobistego i filmików nagranych zgodnie z instrukcją wyświetlaną w Aplikacji GOMobile. Instrukcja przedstawia, jakie ruchy głowy należy wykonać, aby nagrać ujęcia twarzy, które pozwalają na weryfikację.
Wpływ/y	każdy wpływ środków na Konto osobiste, z wyłączeniem wpływów pochodzących z: a) innych rachunków tego samego Uczestnika (w tym rachunków, których Uczestnik jest współposiadaczem) prowadzonych w Banku BNP Paribas (w tym rachunków prowadzonych na rzecz Uczestnika przez Bank BNP Paribas w ramach systemu Bankowości elektronicznej pod marką GOoptima), b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank BNP Paribas Uczestnikowi, w tym rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych w ramach działalności przejętej przez Bank BNP Paribas w wyniku podziału

	podmiotu o numerze KRS 14540 z dniem 31.10.2018 r. następnie przejętych przez Bank BNP Paribas, c) wpłat gotówkowych, w tym wpłat we wpłatomacie.
--	--

II. Ogólne informacje o promocji.

1. Promocję zorganizowaliśmy, żeby promować produkty Banku BNP Paribas, takie jak Konto osobiste z Kartą i Bankowością elektroniczną, a także zachęcić Cię do korzystania z nich.
2. Promocję prowadzimy tylko w Polsce.
3. Regulamin promocji znajdziesz:
 - 1) na stronie lp.bnpparibas.pl/wystartujzbonusem oraz
 - 2) w naszym biurze: ul. Sabały 60, w Warszawie.
4. Informacje o tej promocji znajdziesz: pod numerem 22 299 11 50 – od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-17.00 (opłata za połączenie według cennika operatora).
5. Informacje o: Umowie ramowej, Koncie osobistym, Karcie i Bankowości elektronicznej – w tym o wzorcach umów oraz opłatach i prowizjach, które wiążą się z tymi produktami – znajdziesz:
 - 1) na stronie bnpparibas.pl/klienci-indywidualni oraz
 - 2) pod numerem 22 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - 3) w oddziałach Banku BNP Paribas.
6. Wzorce umów i regulaminów oraz Taryfę Prowizji i Opłat znajdziesz:
 - 1) na stronie bnpparibas.pl/klienci-indywidualni oraz
 - 2) w oddziałach Banku BNP Paribas.
7. Ta promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

III. Warunki udziału w promocji. Sprawdź, czy możesz być uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat),
 - 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) masz ważny polski dowód osobisty,
 - 6) w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ramowej, **nie masz** zawartej z Bankiem BNP Paribas żadnej innej Umowy ramowej o Konto osobiste,
 - 7) **od dnia 14.01.2024 r.** przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej Bank BNP Paribas nie prowadził dla Ciebie – jako posiadacza ani współposiadacza – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 8) wypełnisz formularz rejestracyjny, w którym złożysz oświadczenia i zgody wymagane do wzięcia udziału w promocji i jej przeprowadzenia. **Oświadczenia dotyczą:**
 - zapoznania się z tym Regulaminem i zaakceptowania go przez Ciebie oraz
 - zgody, abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane osobowe oraz

- zgody, abyśmy mogli przekazać Bankowi BNP Paribas Twoje dane – wyłącznie te, które są konieczne do przeprowadzenia promocji oraz
 - upoważnienia Banku BNP Paribas, aby mógł nam przekazać potwierdzenie, że masz prawo otrzymać daną Nagrodę.
2. W promocji możesz wziąć udział tylko raz.
 3. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne. Masz prawo odstąpić od udziału w promocji. Aby to zrobić, w ciągu 14 dni od wysłania prawidłowego zgłoszenia do promocji, prześlij oświadczenie o odstąpieniu:
 - 1) Elektronicznie: wystartujzbonusem@promocja.bnpparibas.pl albo
 - 2) Papierowo: Hagen sp. z o.o., ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa.
- Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1 do tego Regulaminu.

IV. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. W promocji przyznajemy Uczestnikom, którzy spełnili warunki do otrzymania danej Nagrody w ramach promocji, nagrody pieniężne – łączna wartość Nagród nie przekroczy kwoty 700 zł.
2. Nagrody pieniężne przelewamy na Konto osobiste otwarte w ramach Promocji.
3. Nagrody to:
 - 1) Pierwsza Nagroda (o której mowa w rozdziale V pkt 1. Regulaminu): środki pieniężne w wysokości 100 zł,
 - 2) Druga Nagroda (o której mowa w rozdziale V pkt 2. Regulaminu): środki pieniężne w wysokości: 100 zł,
 - 3) Trzecia Nagroda (o której mowa w rozdziale V pkt 3. Regulaminu): środki pieniężne w wysokości: 250 zł,
 - 4) Czwarta Nagroda (o której mowa w rozdziale V pkt 4. Regulaminu): środki pieniężne w wysokości: 250 zł.Każdą z Nagród przyznajemy Uczestnikowi tylko raz.
4. **Nie możesz** przenieść prawa do Nagrody na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. **Nie możesz** wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania niż wskazany przez nas w Regulaminie.
6. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator. W tym celu prześlemy dane przekazane nam przez Ciebie w zgłoszeniu do Banku BNP Paribas (na podstawie Twojej zgody, o której mowa w rozdziale III Regulaminu). Bank BNP Paribas udzieli nam informacji o spełnieniu przez Ciebie warunków do uzyskania Nagród w promocji.

V. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody.

1. PIERWSZA NAGRODA

Pierwszą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki.

Warunek nr 1

Zgłoś się do promocji – między 14.01.2026 r., a 16.02.2026 r.

Aby wysłać zgłoszenie:

- a) wejdź na stronę: lp.bnpparibas.pl/wystartujzbonusem oraz
- b) wypełnij formularz rejestracyjny oraz
- c) kliknij „Zarejestruj się” – gdy otrzymamy prawidłowe zgłoszenie, wyślemy Ci e-mail z linkiem.

Ważne!

Jeśli przed 16.02.2026 r. otrzymamy 3000 prawidłowych zgłoszeń, zakończymy promocję wcześniej. Informacja ta będzie widoczna na stronie: lp.bnpparibas.pl/wystartujzbonusem, a formularz rejestracyjny nie będzie już dostępny.

Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny zawiera wszystkie, prawdziwe i prawidłowe informacje oraz złożone oświadczenia, których potrzebujemy do weryfikacji z danymi z wniosku o Umowę ramową.

Te informacje to Twoje:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu komórkowego oraz
- PESEL.

Pamiętaj, że zgłoszenia do promocji wypełnione nieprawidłowo tj. w sposób niekompletny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą przez nas uwzględniane.

Warunek nr 2

Zawrzyj Umowę ramową w ramach promocji – między 14.01.2026 r., a 28.02.2026 r.

Umowa ramowa będzie dotyczyła Konta osobistego z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej.

Aby zawrzeć Umowę ramową:

- a) kliknij w przycisk „otwórz konto”, który pojawi się po przesłaniu przez Ciebie zgłoszenia do promocji lub po kliknięciu w link, który otrzymasz od nas na podany w formularzu adres e-mail – zobaczysz stronę Banku BNP Paribas z wnioskiem o Konto Otwarte na Ciebie,
- b) wypełnij wniosek o zawarcie Umowy ramowej – **między 14.01.2026 r., a 16.02.2026 r.** – koniecznie **podaj te same dane**, co w formularzu rejestracyjnym. Wniosek możesz wypełniać na 2 sposoby:
 - przez Internet – załącz zdjęcia dowodu, po pozytywnej weryfikacji, podpisaną Umowę ramową otrzymasz na podany przez Ciebie adres email **albo**
 - w Aplikacji GOMobile – w takim przypadku potwierdzisz swoją tożsamość przez Wideoweryfikację, a podpisaną Umowę ramową otrzymasz na podany przez Ciebie adres email. Aplikację GOMobile pobierzesz, gdy klikniesz w link, który Bank BNP Paribas wyśle Ci SMS-em lub skanując wyświetlony na wniosku bankowym kod QR,
- c) na wniosku o zawarcie Umowy ramowej wyraż zgodę na komunikację z Bankiem BNP Paribas w celach marketingowych w formie elektronicznej oraz telefonicznej – warunek konieczny do otrzymania Nagród,

- d) gdy sprawdzisz, czy Twoje dane są poprawne, zobaczysz Umowę ramową gotową do podpisu w Autenti, a następnie przepiszesz do pola w Autenti kod SMS, który otrzymasz – w ten sposób zawrzesz Umowę ramową. Aby spełnić warunek nr 2 zrób to między 14.01.2026 r., a 28.02.2026 r.

Ważne!

Proces zawierania Umowy ramowej w Aplikacji GOMobile nie może zostać przerwany. Jeśli tak by się jednak stało:

- odinstaluj Aplikację GOMobile,
- kliknij ponownie w link do wniosku z maila potwierdzającego rejestrację, który otrzymałeś od nas e-mailem,
- wypełnij od nowa wniosek o zawarcie Umowy ramowej.

W przypadku odrzucenia lub anulowania wniosku postępuj jak wyżej.

Warunek nr 3

Aktywuj Kartę – najpóźniej do 28.02.2026 r.

Fizyczną Kartę aktywujesz:

- a) w Bankowości elektronicznej albo
- b) w centrum telefonicznym Banku BNP Paribas albo
- c) bankomacie – jeśli wpiszesz PIN albo
- d) gdy płacisz Kartą za zakupy – jeśli włożysz ją do terminala i wpiszesz PIN albo
- e) w oddziale Banku BNP Paribas.

Mobilną Kartę aktywujesz:

- a) w Bankowości elektronicznej albo
- b) w centrum telefonicznym Banku BNP Paribas.

Ważne!

Pamiętaj, że dodanie Karty do wirtualnego portfela nie oznacza, że Karta została aktywowana!

Warunek nr 4

W dniu wydania pierwszej Nagrody miej aktywne: Konto osobiste, Kartę i Bankowość elektroniczną.

2. DRUGA NAGRODA

Drugą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki.

Warunek nr 1

Spełniłeś warunki do otrzymania pierwszej Nagrody.

Warunek nr 2

W marcu 2026 r., na Twoim Koncie osobistym zostanie zaksięgowany **Wpływ lub Wpływy** na łączną kwotę **minimum 1000 zł**.

Sprawdź definicję „Wpływ/wy” w słowniku tego Regulaminu.

Warunek nr 3

W marcu 2026 r., wykonaj min. **6 Transakcji bezgotówkowych Kartą** na kwotę minimum 150 zł.

Sprawdź definicję „Transakcja bezgotówkowa Kartą” w słowniku tego Regulaminu.

Warunek nr 4

W marcu 2026 r., wykonaj min. **1 Przelew** na dowolną kwotę.

Sprawdź definicję „Przelew” w słowniku tego Regulaminu.

Warunek nr 5

W dniu wydania drugiej Nagrody miej aktywne: Konto osobiste, Kartę i Bankowość elektroniczną.

3. TRZECIA NAGRODA

Trzecią Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki.

Warunek nr 1

Spełniłeś warunki do otrzymania drugiej Nagrody.

Warunek nr 2

W każdym z miesięcy: kwiecień i maj 2026 r., na Twoim Koncie osobistym zostanie zaksięgowany **Wpływ lub Wpływy** na łączną kwotę **minimum 1000 zł**.

Sprawdź definicję „Wpływ/wy” w słowniku tego Regulaminu.

Warunek nr 3

W każdym z miesięcy: kwiecień i maj 2026 r., wykonaj min. **6 Transakcji bezgotówkowych Kartą** na kwotę minimum 150 zł.

Sprawdź definicję „Transakcja bezgotówkowa Kartą” w słowniku tego Regulaminu.

Warunek nr 4

W każdym z miesięcy: kwiecień i maj 2026 r., wykonaj min. **1 Przelew** na dowolną kwotę.

Sprawdź definicję „Przelew” w słowniku tego Regulaminu.

Warunek nr 5

W dniu wydania trzeciej Nagrody miej aktywne: Konto osobiste, Kartę i Bankowość elektroniczną.

4. CZWARTA NAGRODA

Czwartą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki.

Warunek nr 1

Spełniłeś warunki do otrzymania trzeciej Nagrody.

Warunek nr 2

W każdym z miesięcy: czerwiec i lipiec 2026 r., na Twoim Koncie osobistym zostanie zaksięgowany **Wpływ lub Wpływy** na łączną kwotę **minimum 1000 zł**.

Sprawdź definicję „Wpływ/wy” w słowniku tego Regulaminu.

Warunek nr 3

W każdym z miesięcy: czerwiec i lipiec 2026 r., wykonaj min. **6 Transakcji bezgotówkowych Kartą** na kwotę minimum 150 zł.

Sprawdź definicję „Transakcja bezgotówkowa Kartą” w słowniku tego Regulaminu.

Warunek nr 4

W każdym z miesięcy: czerwiec i lipiec 2026 r., wykonaj min. **1 Przelew** na dowolną kwotę.

Sprawdź definicję „Przelew” w słowniku tego Regulaminu.

Warunek nr 5

W dniu wydania czwartej Nagrody miej aktywne: Konto osobiste, Kartę i Bankowość elektroniczną.

VI. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je przekażemy.

- Jeśli spełnisz warunki do otrzymania danej Nagrody, wyślemy Ci e-mail z informacją na ten temat. Wiadomość wysyłamy na adres e-mail, który podasz w formularzu rejestracyjnym:
 - w przypadku pierwszej Nagrody do 25.03.2026 r.
 - w przypadku drugiej Nagrody do 24.04.2026 r.
 - w przypadku trzeciej Nagrody do 24.06.2026 r.
 - w przypadku czwartej Nagrody do 25.08.2026 r.Adres e-mailowy, z którego wysyłamy wiadomości, to:
wystartujzbonusem@promocja.bnpparibas.pl
- Każdą Nagrodę pieniężną otrzymasz na Konto osobiste otwarte w ramach Promocji, a przelew zlecimy do końca miesiąca, w którym otrzymasz informację o zdobyciu danej Nagrody.

3. Nagrody przyznajemy zgodnie z przepisami podatkowymi. Od Nagród w promocji „Wystartuj z bonusem” **nie zapłacisz podatku** dochodowego od osób fizycznych.

VII. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Reklamację, która dotyczy promocji „**Wystartuj z bonusem**”, możesz złożyć:
 - 1) pisemnie na adres Organizatora: Hagen sp. z o.o., ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa – z dopiskiem „Reklamacja” – albo
 - 2) elektronicznie na adres e-mail: wystartujzbonusem@promocja.bnpparibas.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamację rozpatrzmy na podstawie tego Regulaminu. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe i nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci taką samą drogą, którą otrzymaliśmy reklamację od Ciebie, chyba, że wskażesz inaczej.
5. Reklamację, która dotyczy produktów i usług Banku BNP Paribas, możesz złożyć:
 - 1) pisemnie albo ustnie do protokołu w oddziale Banku BNP Paribas,
 - 2) listownie, na adres: Bank BNP Paribas, ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora),
 - 4) w Bankowości elektronicznej,
 - 5) przez formularz reklamacyjny na stronie www.bnpparibas.pl
 - 6) na adres do doręczeń elektronicznych Banku BNP Paribas: AE:PL-78960-12101-AWHTH-24
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.
7. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank BNP Paribas – na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
8. Bank BNP Paribas rozpatrzy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
 - 1) 15 dni roboczych, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych – albo 35 dni roboczych, jeśli dana sprawa jest skomplikowana,
 - 2) 30 dni kalendarzowych, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług – albo 60 dni kalendarzowych, jeśli dana sprawa jest skomplikowana.

Dodatkowa informacja

Różne terminy wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki rozpatrują reklamacje.

Dla transakcji jest to ustawa z dnia 19 sierpnie 2011 roku o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

W skomplikowanych sprawach, które uniemożliwiają Bankowi BNP Paribas rozpatrzenie reklamacji i odpowiedzenie na nią w terminie 15 dni roboczych, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 30 dni kalendarzowych, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług, Bank BNP Paribas:

- 1) powiadomi Cię o tym,
- 2) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
- 3) wskaże, jakie jeszcze okoliczności musi ustalić, aby rozpatrzyć reklamację, oraz
- 4) określi przewidywany termin, w którym rozpatrzy reklamację oraz odpowie na nią. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 dni roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług). Terminy odpowiedzi na reklamację uważa się za zachowane, jeśli Bank BNP Paribas wyśle odpowiedź, zanim te terminy upłyną.

Odpowiedzi na reklamację złożoną do 12 lutego 2026 r. włącznie Bank BNP Paribas udzieli Ci w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na Twój wniosek - pocztą elektroniczną. Odpowiedź na reklamację złożoną po 12 lutego 2026 r. otrzymasz od Banku BNP Paribas:

- 1) elektronicznie w przypadku gdy reklamacja została złożona poprzez skrzynkę e-mail albo adres do doręczeń, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, chyba że w reklamacji zastrzeżono aby odpowiedź na reklamację została przesłana do Ciebie listem zwykłym,
 - 2) listem zwykłym w przypadku gdy reklamacja została złożona w ten sam sposób, chyba że w reklamacji zastrzeżono aby odpowiedź na reklamację została przekazana do Ciebie elektronicznie,
 - 3) elektronicznie albo listem zwykłym w przypadku gdy reklamacja została złożona ustanie i poinformowałeś Nas aby odpowiedź na reklamację została przekazana Tobie elektronicznie albo listem zwykłym.
9. Postępowanie reklamacyjne Banku BNP Paribas nie wyłącza Twoich roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Masz prawo odwołać się od odpowiedzi Banku BNP Paribas do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
10. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank BNP Paribas roszczeń wynikających z reklamacji, przysługuje Ci również prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.

VIII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

Administrator danych	Hagen Sp. z o.o. ul. Polna 16 05-816 Michałowice
Inspektor ochrony danych	tel. 22 115 46 34 e-mail: iod@agencjahagen.pl
Cel oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest konieczny, abyśmy mogli: – Przeprowadzić promocję „Wystartuj z bonusem” (na podstawie

	art. 6 ust. 1 pkt f) RODO), – sprawdzić spełnienie warunków uczestnictwa w promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i przelać Ci nagrody pieniężne (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO), – przeprowadzić ewentualne postępowanie reklamacyjne (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.
Odbiorca danych	Bank BNP Paribas
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez rok od zakończenia promocji „Wystartuj z bonusem”. Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: – wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania – przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to jednak konieczne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać Nagrodę. Nie będziemy przetwarzać Twoich danych w sposób zautomatyzowany, w tym ich profilować
Przetwarzanie danych przekazanych Bankowi BNP Paribas	Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Bankowości elektronicznej w tym danych dotyczących Wideoweryfikacji jest Bank BNP Paribas.

IX. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Ten Regulamin podlega prawu polskiemu – stosujemy je w sprawach, których ten dokument nie reguluje. Stosujemy także język polski – zgodnie z ustawą o tym języku.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd wyznaczany zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458¹⁴ § 4. Tekst kodeksu jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby. Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienne i wyłączna (zmieniające zasadę właściwości ogólnej), którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
4. Właściwość przemienne oznacza, że konsument może wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania, jak również powództwo o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Podobnie w przypadku powództwa o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania

czynności bankowych lub ich następcom prawnym. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.

5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem BNP Paribas ewentualne spory konsumenckie.

W takim przypadku możesz zgłosić się do:

- 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank BNP Paribas zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
- 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank BNP Paribas został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
- 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

6. Jeśli jesteś konsumentem, możesz się także zwrócić o bezpłatną pomoc do:

- 1) miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
- 2) Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Wystartuj z bonusem”

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

Wypełnij go i odeślij, jeśli w ciągu 14 dni od wysłania prawidłowego zgłoszenia zdecydujesz się odstąpić od promocji „Wystartuj z bonusem”

.....
Miejscowość, data

.....
Twoje imię i nazwisko

.....
Adres do korespondencji

HAGEN SP. Z O.O.

ul. Polna 16

05-816 Michałowice

wystartujzbonusem@promocja.bnpparibas.pl

Odstępuję od Regulaminu promocji „Wystartuj z bonusem”.

Data zawarcia umowy (zaakceptowania Regulaminu):

.....
Twój podpis

*– tylko jeśli wysyłasz dokument
tradycyjnym listem*

Załącznik nr 2 do Regulaminu promocji „Wystartuj z bonusem”

Transakcje bezgotówkowe Kartą, które są wyłączone z promocji, mają następujące Kody MCC:

7995	kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne
8999	profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska)
6012	instytucje finansowe
6211	brokerzy ubezpieczeniowi
6051	przekazy pieniężne w instytucjach finansowych
4829	internetowe przekazy pieniężne